

La formation des Référents Énergie dans l'industrie



PROREFEI

BILAN

AU 31/12/2022

Un programme porté par:



En collaboration avec:



Programme financé par:



Optimisons
nos
énergies

PROREFEI
La formation des référents
énergie dans l'industrie

Volet 1 : démarche qualité

VOLET 1 : DÉMARCHE QUALITÉ

Organismes de formation et formateurs

Au 31/12/2022

14 OF parcours obligatoire, dont 4 OF
modules complémentaires

62 formateurs

- 30 FT

- 53 FA

- 10 FMC

VOLET 1 : DÉMARCHE QUALITÉ

Organismes de formation

Qualiopi

Tous les organismes de formation habilités
PROREFEI ont obtenu la certification
Qualiopi, validité jusqu'en 2024

VOLET 1 : DÉMARCHE QUALITÉ

Suivi et contrôle de la qualité des formations

Les points à retenir des audits OF :

- Retravailler la stratégie des dates de sessions de formation pour 2023 et voir comment on optimise entre les OF (dates multiples sur quelques territoires, territoires non couverts...) ; comment on propose les sessions aux OF en fonction du nombre moyen qu'ils arrivent à en animer chaque année (ex : CETIM en réalise in fine 5-7 par an. Pourquoi en proposer 13-15), mutualisation des dates
- Continuer la pédagogie auprès des FT et des Administratifs sur l'importance du tutorat (objectifs, intérêt, plus-value, process...)
- S'appuyer sur les administratifs pour faire relais de l'ATEE sur les problématiques de délais de réalisation, de qualité des pièces à joindre... Organiser un point spécifique avec eux (collectivement ou individuellement en fonction des besoins)
- S'appuyer sur l'Agence Bastille pour coordonner les actions de com' déployées par les OF (charte de com', information sur leurs actions et celles d'ATEE)
- S'appuyer sur Co&Sens pour effectuer un suivi des dérives des OF en fonction des retours de l'ATEE

VOLET 1 : DÉMARCHE QUALITÉ

Suivi et contrôle de la qualité des formations

SUIVI INDIVIDUEL DES FA

- **Bilan des actions d'amélioration identifiés suite aux entretiens avec les FA :**

- Poursuivre l'information des MC et de la communauté des RE auprès des FA (ex : information lors des réunions des OF, lors des REX...)
- Préconisation : organiser un point spécifique sur les MC et communauté RE pour les FA qui ont indiqué ne pas les connaître
- Préconisation : mettre en place une réunion spécifique FA, OF qui dérivent sur le délais de démarrage d'accompagnement (rappel du process et bonnes pratiques)
- Proposition d'intégrer le sujet achat d'énergie dans l'action d'accompagnement N°8 « comprendre ses consommations d'énergie », à soumettre au COMIP
- Faire un point lors de la réunion avec les OF de décembre pour faire un rappel sur les bonnes pratiques de l'accompagnement et ce qui bloque

VOLET 1 : DÉMARCHE QUALITÉ

Suivi et contrôle de la qualité des formations

ATELIER REX / BEST PRACTICES

- **7 sessions (3 FT, 4 FA) de REX en utilisant la méthode de CODEVELOPPEMENT (2 annulées faute de participants) :**
 - REX FT : 7 juin, 20 septembre, 8 novembre – (REX avril annulé)
 - REX FA : 16 juin, 15 septembre, 13 octobre, 3 novembre – (REX avril annulé)
- **22 FT et 31 FA ont participé au REX en 2022 (contre 20 FT et 22 FA en 2021)**
- **Les thèmes des séances :**
 - FT – (juin 2022) « un stagiaire actif et proactif qui disparaît après le présentiel ! »
 - FT (septembre 2022) : « Vaincre la timidité du stagiaire » ; « Le manager qui limite la participation en formation ! »
 - FT (novembre 2023) : « Un stagiaire qui ne comprend pas la formation » ; « un stagiaire qui n'est pas RE dans son entreprise ! »
 - FA (juin 2022) : « Des stagiaires débordés ! » ; « Mon stagiaire n'est pas le Responsable Energie ! »
 - FA (septembre 2022) : « Un stagiaire débordé ! »
 - FA (octobre 2022) : « un stagiaire qui me prend pour son consultant ! »
 - FA (Novembre 2022) : « RE débordé mais pas son apprenti ! » ; « RE sur un site en difficulté »

Volet 2 :
bilan de formation 2022

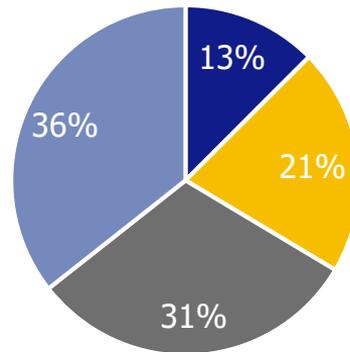
VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le MOOC

NOMBRE D'INSCRITS PROREFEI 2019 À 2022 SUR PLATEFORME (pour 2019 la période s'écoule de septembre à décembre)

- **2974 inscrits via la plateforme PROREFEI** (hors doublons et acteurs PROREFEI recensés), soit 55% de plus par rapport au bilan 2021

% inscrits MOOC par année



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

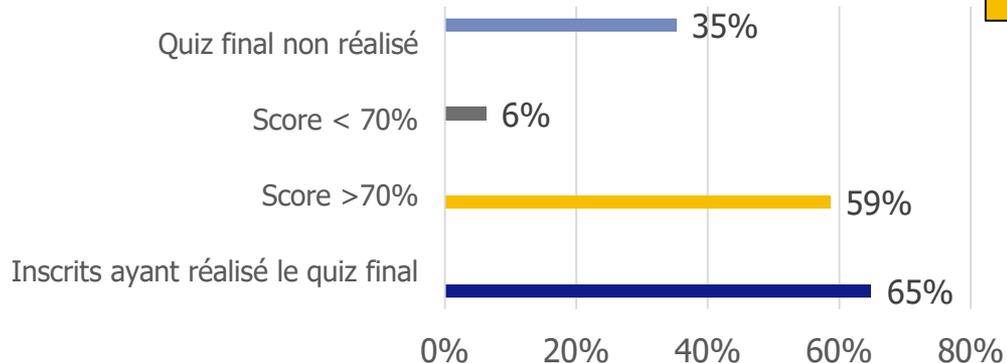
VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le MOOC

NOMBRE D'INSCRITS TOTAL SUR LA PLATEFORME PROREFEI

- **2974 inscrits** (suppression doublons et des acteurs PROREFEI recensés)

Pourcentage d'inscrits ayant réalisé le quiz final



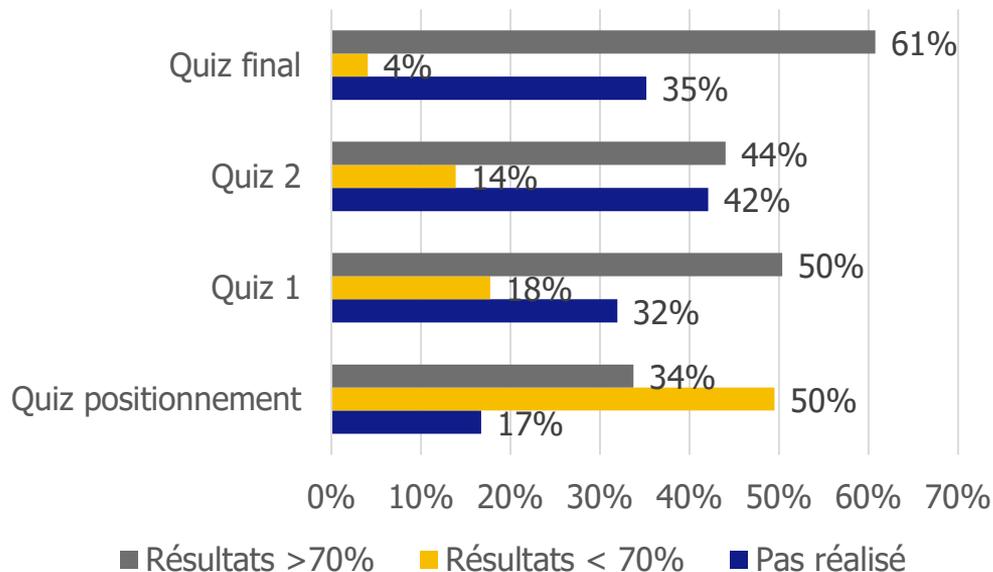
- ✓ **Le pourcentage d'inscrits ayant passé le quiz final a augmenté** (65% contre 63%)
- ✓ **Le pourcentage de personnes ayant réussi le quiz final reste le même** (59%)

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le MOOC

TEST DE POSITIONNEMENT ET QUIZ

% stagiaires ayant réalisé les quiz



65% des stagiaires ont réalisé le quiz final
contre 54% fin 2021

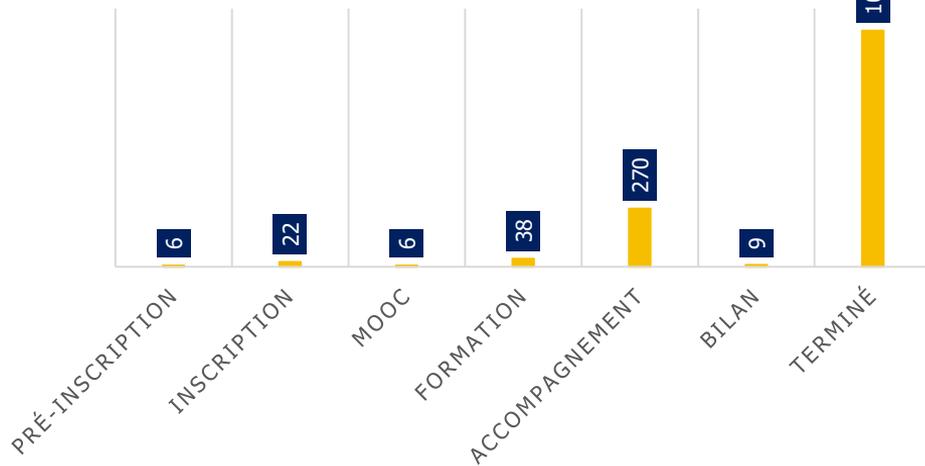
61% des stagiaires ont réussi le quiz final
contre 51% fin 2021

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

L'avancée des parcours : 1929 stagiaires inscrits contre 1325 l'année dernière (toute inscription au 31/12/2022 dont parcours pour 2023)

- **Au total 1098 parcours complets (MOOC, formation présentielle et accompagnement) ont été terminés, contre 649 l'année dernière, soit presque 70% de plus**

Avancée des parcours



1449 inscrits au parcours obligatoire au 31/12/2022 dont le stage de 2 jours a eu lieu de 2018 au 31/12/2022

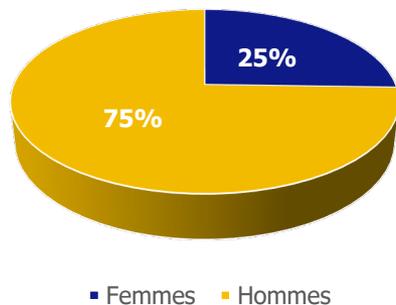
- **148 parcours partiels** (des parcours incluant uniquement le MOOC et le stage présentiel)
- **154 parcours abandonnés** (non réalisé en totalité)
- **77 parcours suspendus**

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

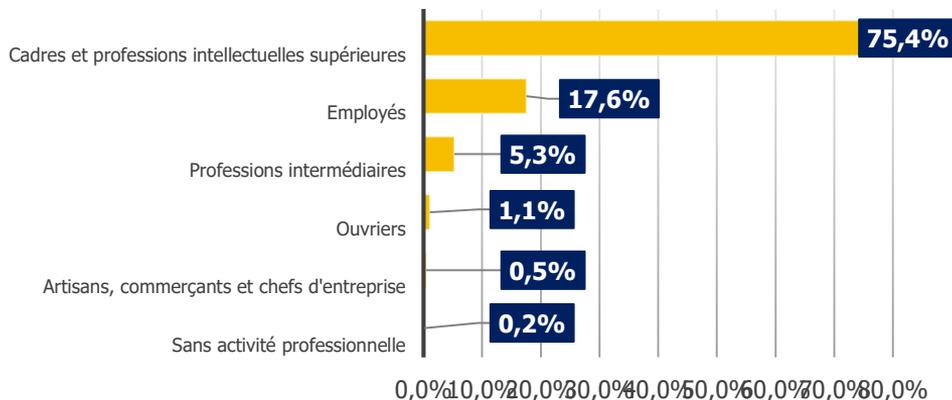
Le profil des stagiaires inscrits dans le programme

- **1929 stagiaires inscrits à la formation PROREFEI représentant 1007 entreprises** (88 stagiaires pour lesquels l'entreprise n'est pas précisée)
- Pour rappel, au 31/12/2021, il y avait 1325 représentants 712 entreprises
- Pour rappel, au 31/12/2020, il y avait 803 stagiaires inscrits représentant 446 entreprises
- Pour rappel au 31/12/2019, il y avait 433 stagiaires inscrits représentant 261 entreprises.

Répartition par genre des inscrits



Proportionnalité des catégories socio professionnelles

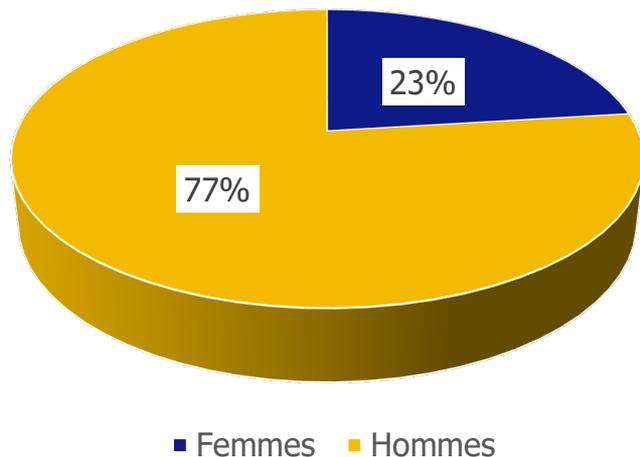


VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

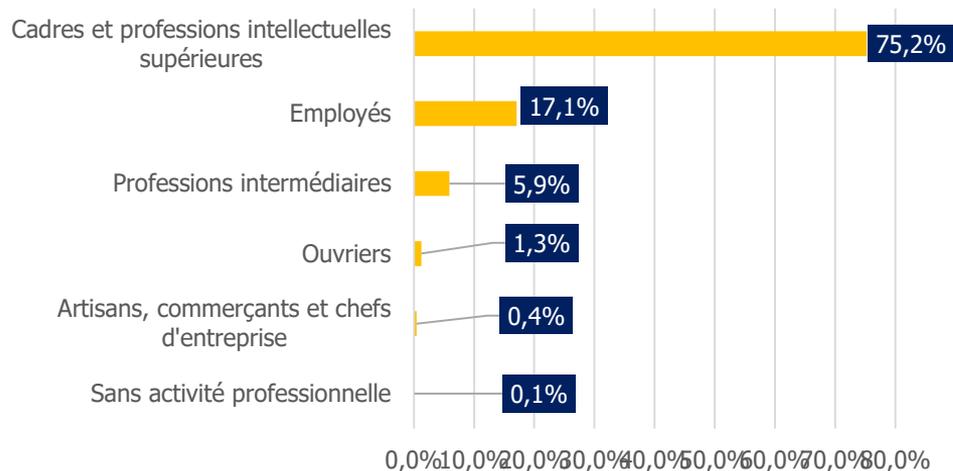
Le profil des stagiaires inscrits au parcours obligatoire

- **1449 stagiaires inscrits au parcours multimodal représentant 856 entreprises** (7 stagiaires pour lesquels l'entreprise n'est pas précisée) contre 631 entreprises au 31/12/2021

Inscrits au parcours multimodal

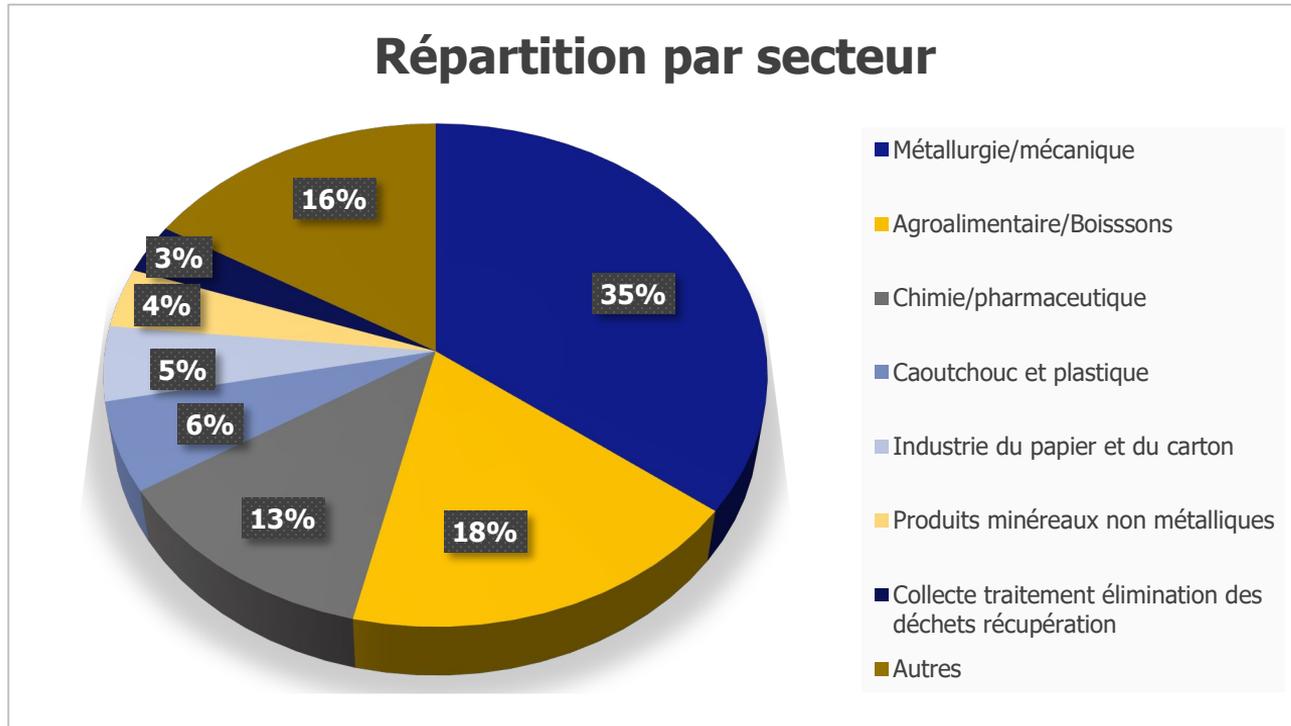


Catégorie socio professionnelles



VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le profil des stagiaires inscrits au parcours obligatoire (1449 inscrits)



VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le profil des stagiaires inscrits au parcours obligatoire

Répartition des 121 stagiaires du tertiaire

| CODE NAF | Secteur | Nombre entreprises |
|----------|--|--------------------|
| 43.32A | Travaux de menuiserie bois et PVC | 1 |
| 46.19B | Autres intermédiaires du commerce en produits divers | 1 |
| 46.21Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) de céréales, de tabac non manufacturé, de semences et d'aliments pour le bétail | 5 |
| 46.31Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) de fruits et légumes | 2 |
| 46.32C | Commerce de gros (commerce interentreprises) de volailles et gibier | 1 |
| 46.33Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits laitiers, œufs, huiles et matières grasses comestibles | 1 |
| 46.34Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) de boissons | 12 |
| 46.46Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits pharmaceutiques | 1 |
| 46.49Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) d'autres biens domestiques | 1 |
| 46.69B | Commerce de gros (commerce interentreprises) de fournitures et équipements industriels divers | 3 |
| 46.72Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) de minerais et métaux | 1 |
| 46.74A | Commerce de gros (commerce interentreprises) de quincaillerie | 2 |
| 46.75Z | Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits chimiques | 1 |
| 47.11D | Supermarchés | 1 |
| 47.54Z | Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles | 1 |
| 49.10Z | Transport ferroviaire interurbain de voyageurs | 2 |
| 49.41A | Transports routiers de fret interurbains | 1 |
| 52.22Z* | Services auxiliaires des transports par eau | 5 |
| 52.23Z* | Services auxiliaires des transports aériens | 5 |
| 52.10B | Entreposage et stockage non frigorifique | 2 |
| 58.13Z | Édition de journaux | 1 |

Sur la base des 1449 stagiaires

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le profil des stagiaires inscrits au parcours obligatoire

Répartition des 121 stagiaires du tertiaire

Sur la base des 1449 stagiaires

85 stagiaires dont le code NAF est éligible à PRORÉFEI, soit 5,86% du tertiaire contre 1,12% en 2021

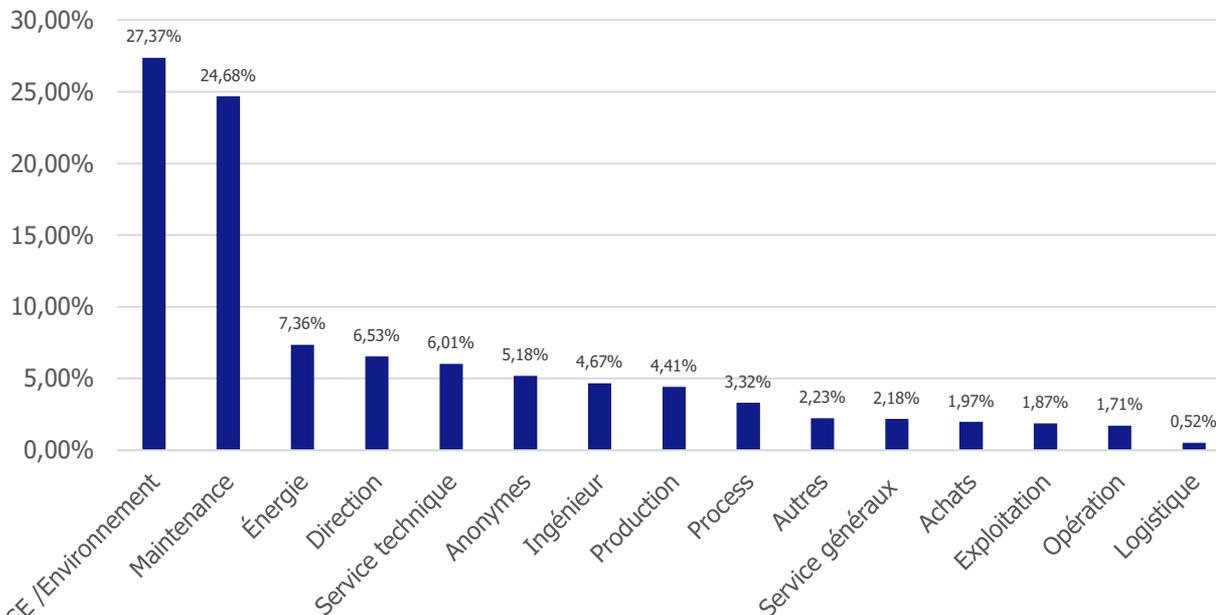
30 stagiaires sont rattachés au commerce de gros

| CODE NAF | Secteur | Nombre entreprises |
|----------|---|--------------------|
| 62.02A | Conseil en systèmes et logiciels informatiques | 1 |
| 64.20Z | Activités des sociétés holding | 3 |
| 64.30Z | Fonds de placement et entités financières similaires | 3 |
| 66.12Z | Courtage de valeurs mobilières et de marchandises | 2 |
| 70.10Z | Activités des sièges sociaux | 7 |
| 70.22Z | Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion · Cette sous-classe comprend | 2 |
| 71.12B | Ingénierie, études techniques | 7 |
| 71.20B | Analyses, essais et inspections techniques | 3 |
| 72.11Z | Recherche-développement en biotechnologie | 3 |
| 72.19Z | Recherche-développement en autres sciences physiques et naturelles | 7 |
| 78.20Z | Activités des agences de travail temporaire | 1 |
| 82.11Z | Services administratifs combinés de bureau | 4 |
| 82.92Z | Activités de conditionnement | 4 |
| 84.11Z | Administration publique générale | 1 |
| 84.12Z | Administration publique (tutelle) de la santé, de la formation, de la culture et des services sociaux, autre que sécurité | 3 |
| 84.13Z | administration publique et la tutelle des différents secteurs de l'activité économique | 1 |
| 86.10Z* | Activités hospitalières | 5 |
| 87.10C | Hébergement médicalisé pour adultes handicapés et autre hébergement médicalisé | 2 |
| 88.10C | Aide par le travail | 1 |
| 88.99B | Action sociale sans hébergement n.c.a | 2 |
| 91.03Z | Gestion des sites et monuments historiques et des attractions | 1 |
| 93.29Z | Autres activités récréatives et de loisirs | 1 |
| 94.99Z | Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire | 1 |
| 96.01A* | Blanchisserie-teinturerie de gros | 6 |

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le profil des stagiaires inscrits dans le programme

Répartitions des stagiaires par types de services



Les pourcentages restent équivalents à ceux du bilan 2021

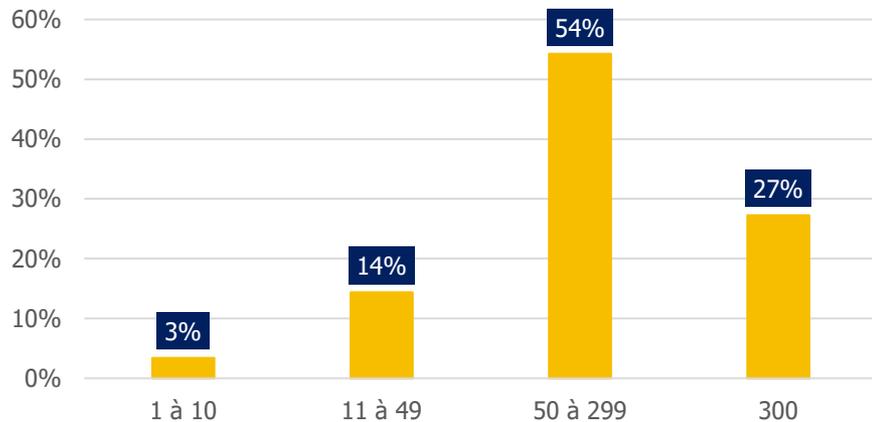
Anonymes correspond aux 100 stagiaires qui ont anonymisé leurs données

*Autres : Non renseigné ; Contrôleur gestion ; Chef de projet (sans plus de spécificité)

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

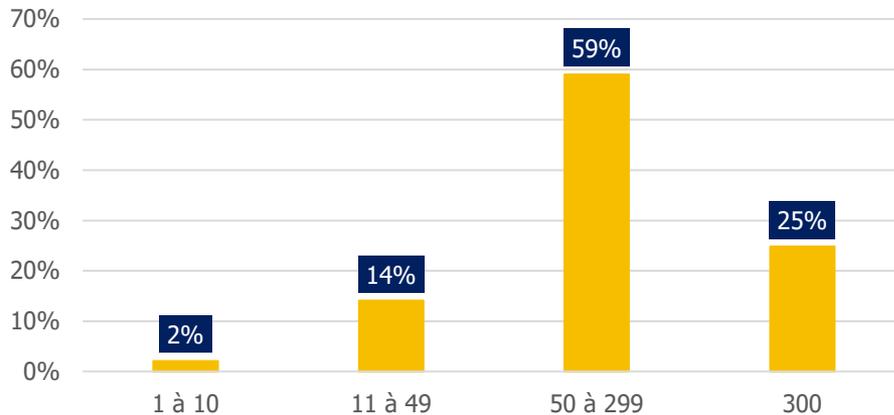
Le profil des stagiaires inscrits

Répartition des inscrits par taille d'entreprise



*1842 réponses sur 1929

Répartition des stagiaires PO par taille d'entreprise



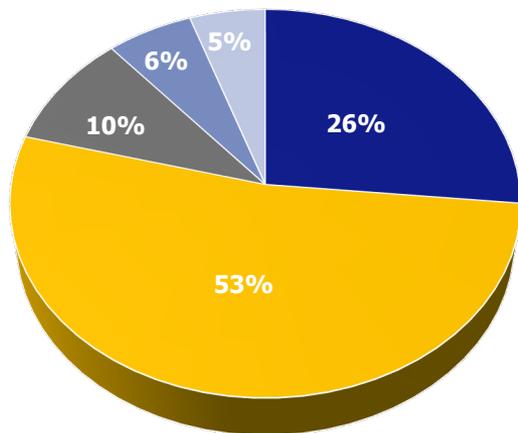
*1442 réponses sur 1449

Plus de 75% des stagiaires PO sont issus d'entreprises de moins de 300 salariés

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Le profil des stagiaires inscrits au parcours obligatoire

Répartition du temps alloué de stagiaires inscrits au PO



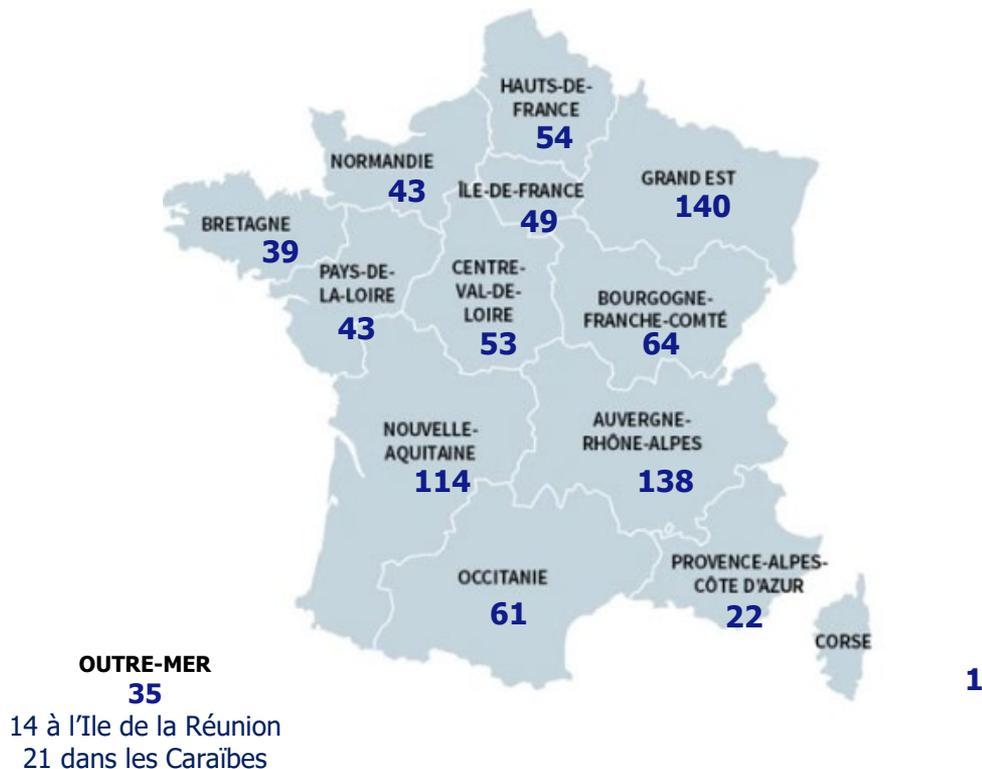
■ <10% ■ de 10 à 25% ■ de 26 à 45% ■ de 46 à 75% ■ >75%

- Prise en compte des **1349 stagiaires inscrits**
- **4,2% des stagiaires** sont à temps plein sur la gestion de l'énergie
- **88,7% des stagiaires** consacrent **moins de 50%** à l'énergie
- **11,3 % des stagiaires** consacrent **au moins 50%** à l'énergie

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Répartition des 856 entreprises des parcours obligatoires par région depuis 2018

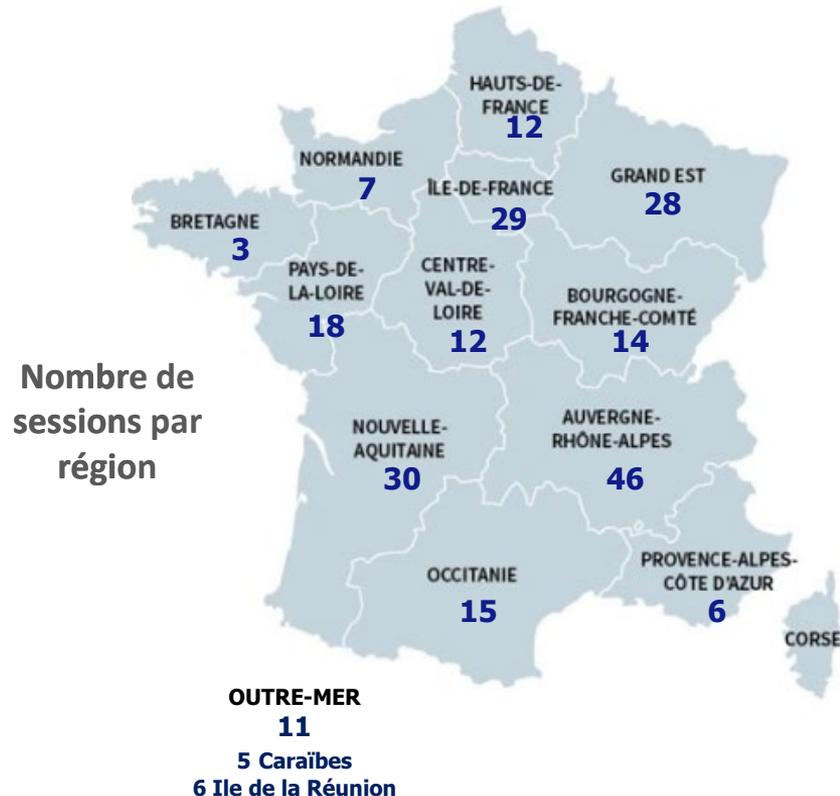
Nombre
d'entreprises
par région



VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Les organismes de formation et les sessions de formation

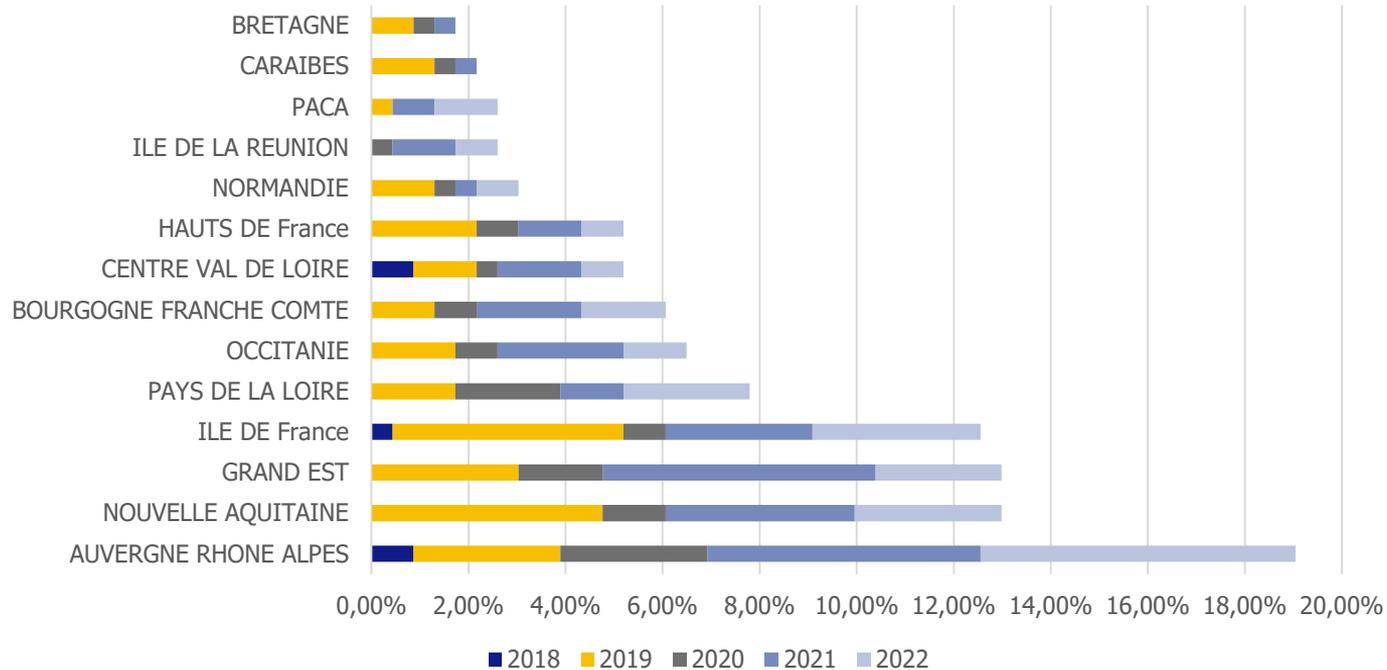
- **231 sessions*** de formation
présentielle/distancielle dont :
 - 2018 : 5 sessions
 - 2019 : 64 sessions
 - 2020 : 32 sessions
 - 2021 : 70 sessions
 - 2022 : 60 sessions
- **En moyenne 7,88 stagiaires/session**



VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Les organismes de formation et les sessions de formation

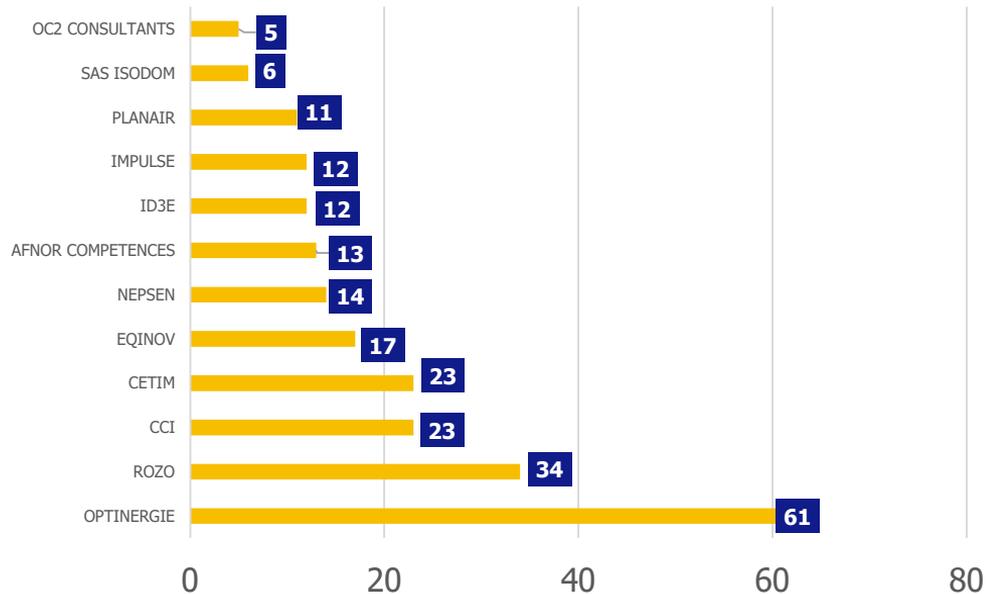
Répartition des 231 sessions par région et par année



VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Les organismes de formation et les sessions depuis 2018

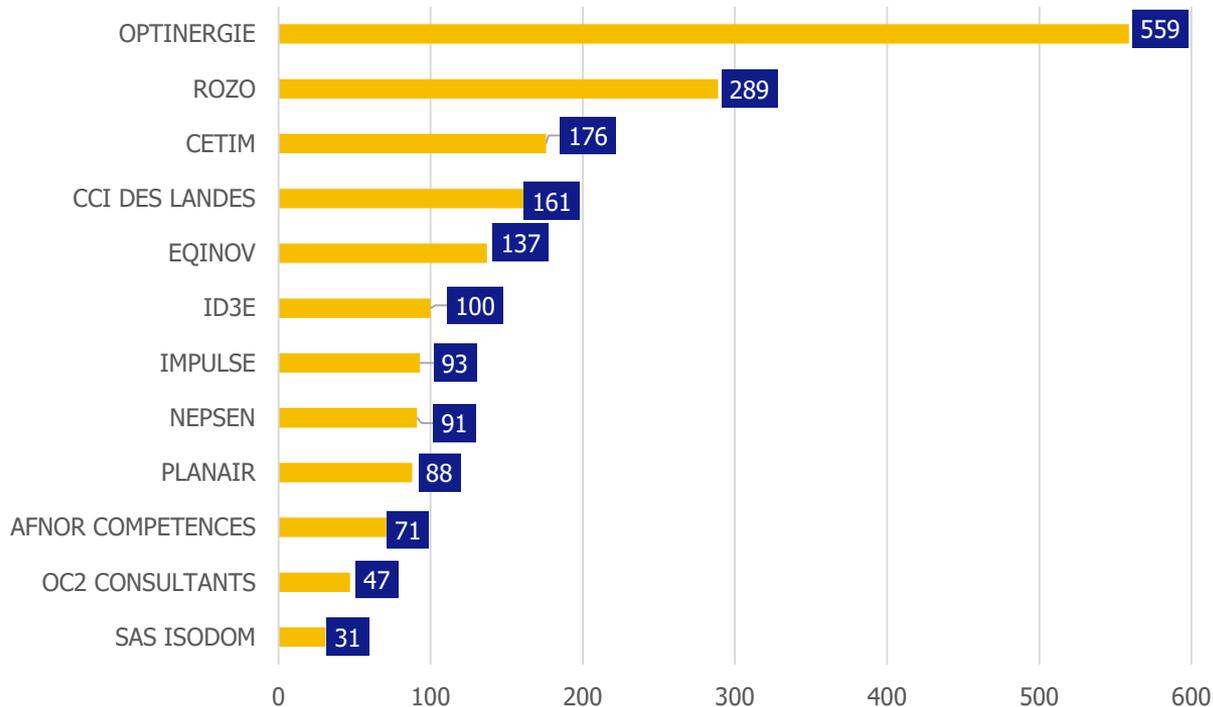
Nombre de sessions par OF



VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Les organismes de formation et les stagiaires inscrits

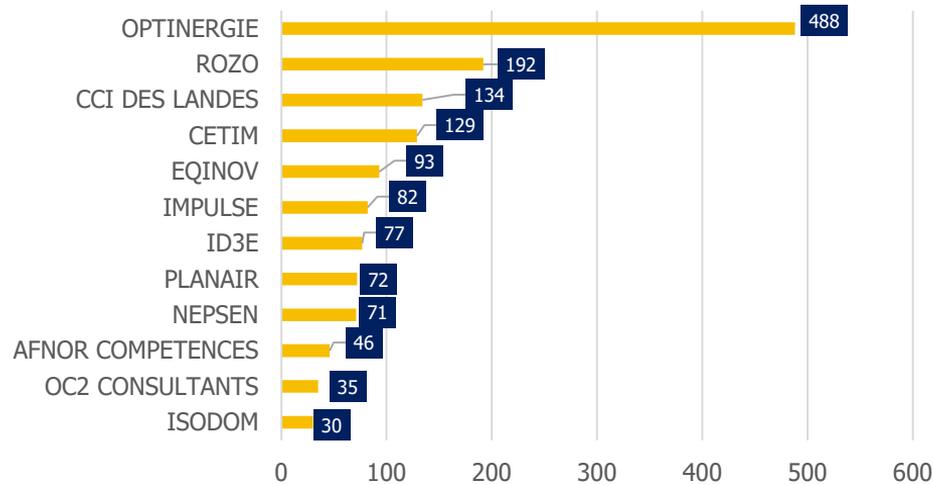
Nombre de stagiaires par OF sessions 2018 à 2022



VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

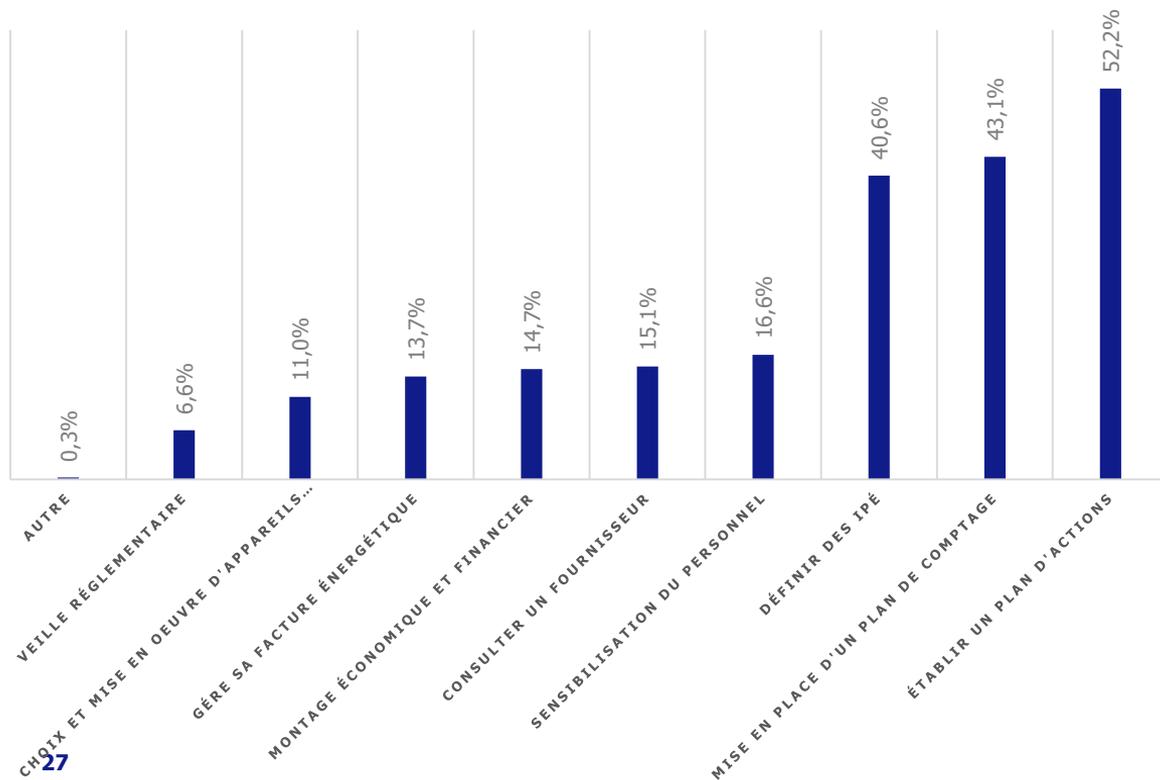
Les organismes de formation et les stagiaires PO

Nombre de stagiaires PO par OF sessions 2018 à 2022



L'accompagnement : thématiques

% THÉMATIQUES CHOISIES SUR 1107 STAGIAIRES



Etablir un plan d'actions est toujours celle qui est choisie en priorité comme depuis 2019, perd 3% par rapport à fin 2021.

Mise en place d'un plan de comptage a dépassé définir des Ipé.

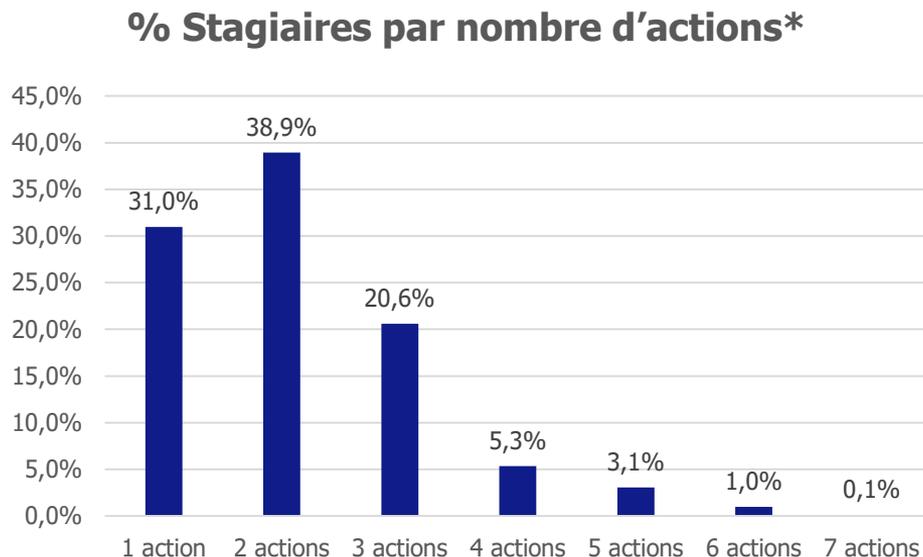
Gérer sa facture énergétique est passé de la 8ème à la 7ème place.

Pour autre, 3 actions mentionnées :

- Comprendre les consommations énergétiques
- intégration de la performance énergétique des futurs installations
- Référentiel documentaire ISO 50001

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2021

L'accompagnement : thématiques



90,5% des stagiaires réalisent entre 1 à 3 actions contre 91,44% fin 2021
La tendance engagée en 2020 continue de s'accroître en 2022 : 70% des stagiaires réalisent 1 ou 2 actions pour avoir un accompagnement de qualité plutôt que se disperser sur de multiples actions.

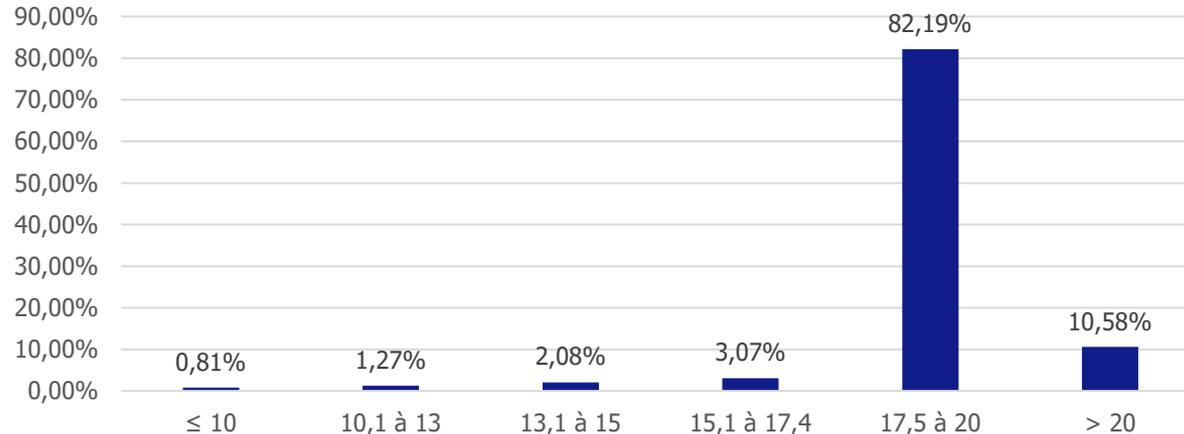
* Sur 1107 stagiaires

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

L'accompagnement : nombre d'heures d'accompagnement*

NOMBRE HEURES D'ACCOMPAGNEMENT*

Pourcentage de stagiaires / nombre d'heures d'accompagnement



7,23% des accompagnements se réalisent en moins de 17,5h contre 8% fin 2021

* données selon 1106 parcours contre 667 fin 2021

À partir de 17h30 d'accompagnement paiement de 2500€HT Au-dessous, paiement au reliquat

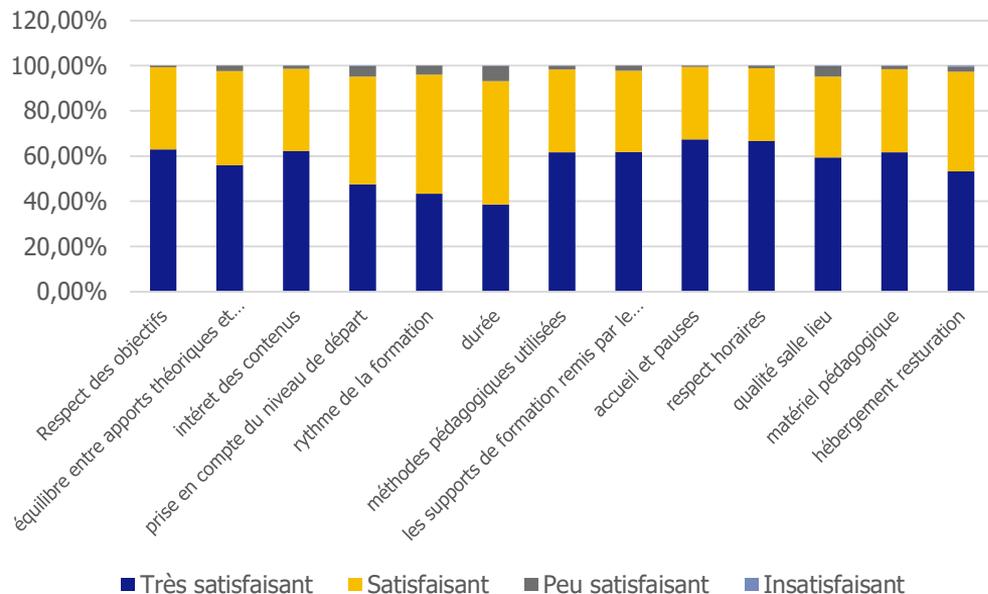
VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Stage de 2 jours

SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES

1100 fiches ont été remplies* au 31/12/2022 contre 791 au 31/12/2021

FICHES SATISFACTION A CHAUD STAGE 2 JOURS ET MOOC



- 65,9% considèrent que cette formation leur est très utile et 32,6% utile
- 82,6% recommanderaient cette formation à un collègue et 16,4% pourquoi pas

✓ Légère amélioration, quelques non satisfaits : notamment sur la prise en compte du niveau de départ (4,85%), durée (6,8%) et qualité de la salle (4,9%)

Retours des stagiaires

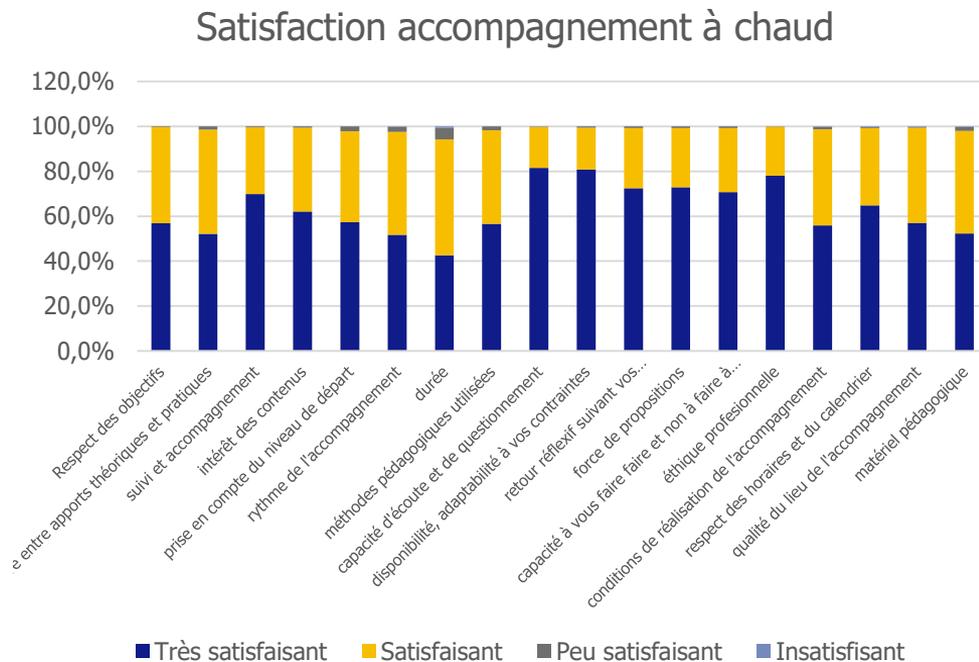
- La durée de 2 jours : nombreux retours indiquant que c'est trop court
- Pour certains, le MOOC est trop technique
- Parfois manque de prise en compte du niveau du stagiaire

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

L'accompagnement

SATISFACTION A CHAUD DES STAGIAIRES

923 fiches ont été remplies* au 31/12/2022 contre 584 fin 2021



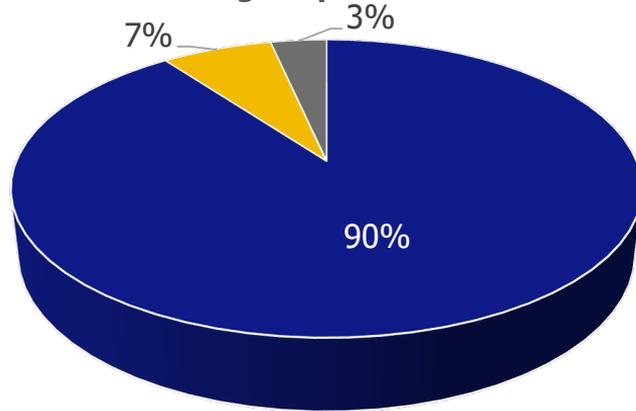
- **70,74% considèrent que cette formation leur est très utile contre 69,35% fin 2021 et 28,27% utile**
- **87,6% recommanderaient cette formation à un collègue contre 84,8% fin 2021 et 12% pourquoi pas**
- **Très peu d'insatisfait et de peu satisfait**

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2022

Parcours terminés

ESTIMATION PRISE EN CHARGE

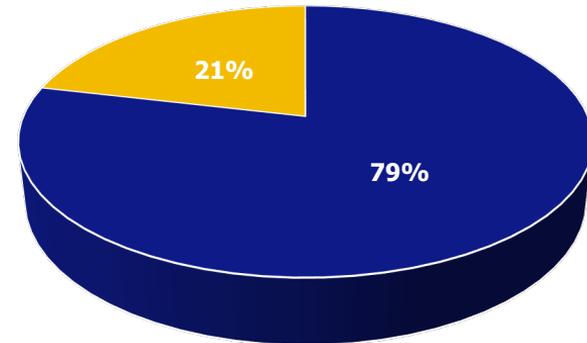
% de parcours terminés éligibles à la prise en charge depuis 2018*



■ OUI ■ DEROGATION ■ NON

*Sur 1110 parcours
** sur 1072 parcours

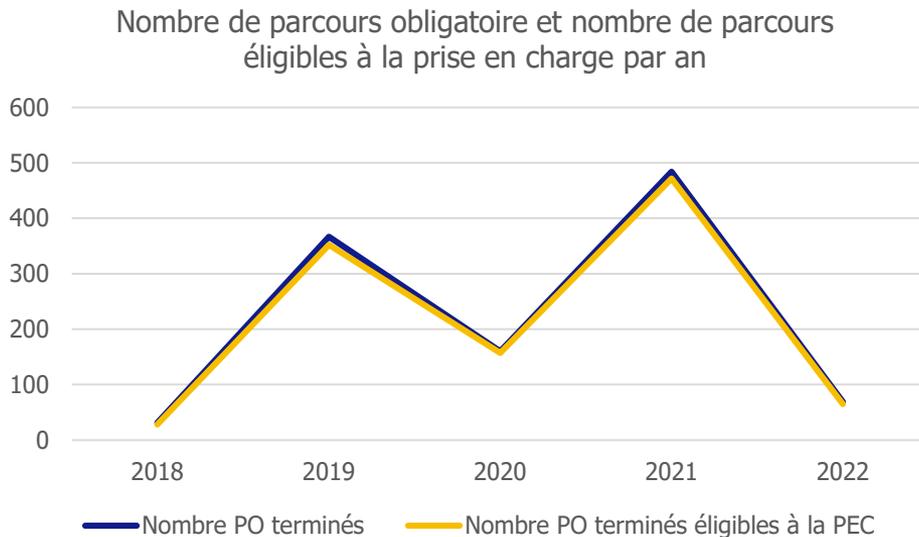
Répartition taux de prise en charge sur parcours terminés éligibles à la PEC**



■ 100% ■ 50%

VOLET 2 : BILAN FORMATION 2021

Parcours terminés obligatoire et pris en charge



Au 31/12/2022, cumulé depuis 2018 :

- ✓ 1111 parcours obligatoires terminés
- ✓ 1074 parcours obligatoires terminés éligibles à la PEC

Merci



Un programme porté par:



En collaboration avec:



Programme financé par:

