

Appel à candidatures pour la refonte de deux sites internet

www.pro-smen.org et www.prorefei.org

Cahier des charges pour la sélection

26 juin 2023

Contexte

L'ATEE est une association qui œuvre depuis 1978 pour inciter les entreprises à adopter des mesures permettant d'optimiser leurs consommations d'énergie et de réduire leur impact environnemental.

L'Association s'est très fortement investie dans le dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE) depuis sa création ; considérant que ce mécanisme contribue à accélérer les prises de décisions d'investissement ou de changement de processus vers des solutions moins énergivores.

L'ATEE est porteur de deux programmes incitatifs, financés dans le cadre de ce dispositif des CEE ; programmes tournés vers les entreprises industrielles :

PROREFEI – propose un parcours de formation destiné aux « référents énergie » en entreprise

PRO-SME*n* – attribue, sur demande, une prime aux entreprises lorsqu'elles adoptent la norme ISO 50001

Ces deux programmes arrivent à échéance et seront transformés pour la période 2023-2026 ce qui nécessite la refonte de chacun des deux sites dédiés. Il s'agit de garder deux sites distincts, avec les url actuels, tout en les actualisant d'un point de vue technique et visuel.

Mission du prestataire

1. Refonte de l'architecture de chaque site :

- Refonte de l'arborescence détaillée de chaque site
- Revue des principes de navigation de chaque site : menus principaux de navigation, structuration des pages, outils pratiques (impression et export en format PDF,...). Celles-ci devront être fluides et intuitives

Les sites devront pouvoir intégrer des évolutions ultérieures (ajout de rubriques, de fonctionnalités ...)

Le prestataire devra être vigilant sur les enjeux RGPD et CNIL, tout en s'adaptant aux conditions du programme.

2. Refonte et le développement de chacune des pages du site internet :

Décliner visuellement la charte graphique pour chaque site

A prévoir : une coordination avec l'agence de communication qui réalise les différents éléments de communication

3. L'organisation des tests des fonctionnalités :

Test des fonctionnalités de chaque site

Test de l'affichage sur différents outils (PC, Mac, Tablettes, Smartphones)

Test avant livraison de la compatibilité avec l'ensemble des navigateurs : Edge Chromium, Firefox, Safari, Chrome...

Test avant livraison de la compatibilité sur l'ensemble des systèmes d'exploitation de smartphones (iOS, Android)

Test avant livraison de la compatibilité sur Ordinateurs (PC, Mac) avec les navigateurs principaux du marché (Edge Chromium, Chrome, Firefox, Safari)

Test avant livraison de la compatibilité sur Smartphone (Android, iPhone) et Tablette (Android, iPad) avec les principaux navigateurs du marché (Chrome, Firefox, Safari, Edge)

5. Exigences calendaires

Livraison du site PRO-SMEn : octobre 2023

Livraison du site PROREFEI : début novembre 2023

6. Uniquement pour le site PROREFEI :

Le site internet doit permettre à la personne qui se forme, à l'organisme de formation, au formateur de se connecter via le site vers une plateforme de gestion des parcours de formation.

Sites existants et futur : en doublon pendant la transition ? solution à trouver

Technologies et fonctionnalités attendues

1. Deux sites conçus en responsive design

La technologie sollicitée devra permettre aux futurs internautes de pouvoir consulter les sites, sans aucune altération de navigation ni de qualité, à partir de : Ordinateurs, tablettes, smartphones

L'ensemble des navigateurs existants, indépendamment de leur version.

2. Une technologie souple qui permette une actualisation et des évolutions

3. Des possibilités d'impression et de téléchargement des éléments restitués

Les informations restituées et les documents joints devront être :

- Imprimables au format de la charte graphique de la future plateforme
- Téléchargeables en PDF,

4. MATOMA, Tag manager, pixel

Installation de l'outil MATOMO, Tag manager et des pixels nécessaires pour suivre les différents KPIs et les campagnes de communication

5. Une solution de gestion des emailings pour PROREFEI

Le site devra pouvoir être couplé à une solution d'emailing (inscriptions, désinscriptions, etc.) avec protection des inscriptions fantaisistes (captcha ou autre). Un contrôle de saisie de l'email sera effectué.

6. Accessibilité numérique

Chaque site sera conçu afin d'en permettre l'accès à un public pouvant se trouver en situation de handicap (visuel, auditif, moteur - norme W3C).

7. Sécurité

L'hébergement doit prévoir des mécanismes de sécurité permettant d'exclure la perte, la destruction, la copie, ou la modification des données par des tiers non autorisés.

Technologies et fonctionnalités attendues

9. Référencement du site

Prévoir a minima un référencement naturel

Garder le maximum de liens url existants

10. Suivi / Garantie de bon fonctionnement

Une prestation incluant une maintenance et une garantie en cas de non fonctionnement :

- La prestation du prestataire devra inclure une garantie valable sur toute la durée du programme après la livraison des sites
- Elle devra comprendre les prestations suivantes :
 - Une mise à jour de l'outil utilisé comme les mises à jour de sécurité des systèmes et framework/middleware utilisés.
 - Une adaptation aux mises à jour des différents navigateurs pour assurer la compatibilité
 - Un lien direct avec l'hébergeur en cas de panne, d'indisponibilité du site ou de problème de performance
 - Une sauvegarde – archivage – restauration systématique – protection des sauvegardes contre les **cryptolocker/ransomware**
 - Une continuité de service.

11. Hébergement

Chaque site doit permettre à différents internautes et acteurs de se connecter et d'utiliser le site en même temps sans ralentissement perceptible. Les infrastructures nécessaires à son fonctionnement seront dimensionnées par le prestataire (taille des serveurs, capacité de traitement...) afin d'avoir un fonctionnement optimal.

Hébergement des 2 sites web sur 2 sites physiquement distincts (et distants) pour assurer la continuité en cas de perte d'un site ou être en capacité d'une remise en service en 4h sur un autre site distant. (ex : Incendie datacenter OHV).

Les sites devront être hébergés sur OVH. L'ATEE prendra les abonnements nécessaires. Le prestataire conseillera sur le type et le dimensionnement de l'abonnement.

12. Nom de domaine

L'ATEE est déjà propriétaire des noms de domaine PROREFEI.org et pro-smen.org, noms de domaines à utiliser lors de la refonte.

SITE <https://pro-smen.org>

EVOLUTION DU SITE <https://pro-smen.org>

Objet du site :

- . présenter PRO-SMEn 2023-2026 – PRO-SMEn est une prime attribuée aux entreprises lorsqu'elles mettent en place un Système de Management de l'Energie selon la norme internationale ISO 50001
- . fournir les documents (pdf) permettant aux entreprises de présenter leur demande de prime
- . inciter les entreprises à adopter la norme ISO 50001
- . publier des retours d'expérience d'entreprises ayant adopté ladite norme

Le site date 2015 - OBJECTIF le rendre plus actuel et moins austère tout en actualisant les contenus

Site responsive

Compatibilité avec tous les navigateurs

Développement en méthode agile

Une attention particulière pour un bon SEO

Conserver la plupart des url pour le SEO –

Conserver le principe d'une barre de navigation horizontale avec menus déroulants

Contenu : nous fournissons les textes ; nous fournissons les logos, nous ne fournissons pas les images à l'exception de celles qui sont déjà en ligne dans les articles de l'actuelle rubrique « actualité »

Prévoir, au bas des textes, la possibilité d'avoir un ou plusieurs pdf pour téléchargement

Les retours d'expérience n'étaient pas bien visibles dans l'ancien site et pas très attractifs ; nous souhaitons la création d'un menu spécifique (intitulé « success stories » dans le descriptif ci-joint, mais trouver un autre nom)

EVOLUTION DU SITE <https://pro-smen.org>

Administration : nous devons avoir la main pour modifier/ajouter des pages, des textes, des images, des pdf, des items dans les menus déroulants, et également pouvoir modifier l'ordre des pages.

Une formation pour la prise en main est demandée

Pour les statistiques de fréquentation prévoir d'installer **matamo** (nous avons déjà souscrit l'abonnement pour ce site, mais il n'a jamais été installé), prévoir d'intégrer des pixels pour pouvoir suivre l'impact des campagnes de communication, en outre.

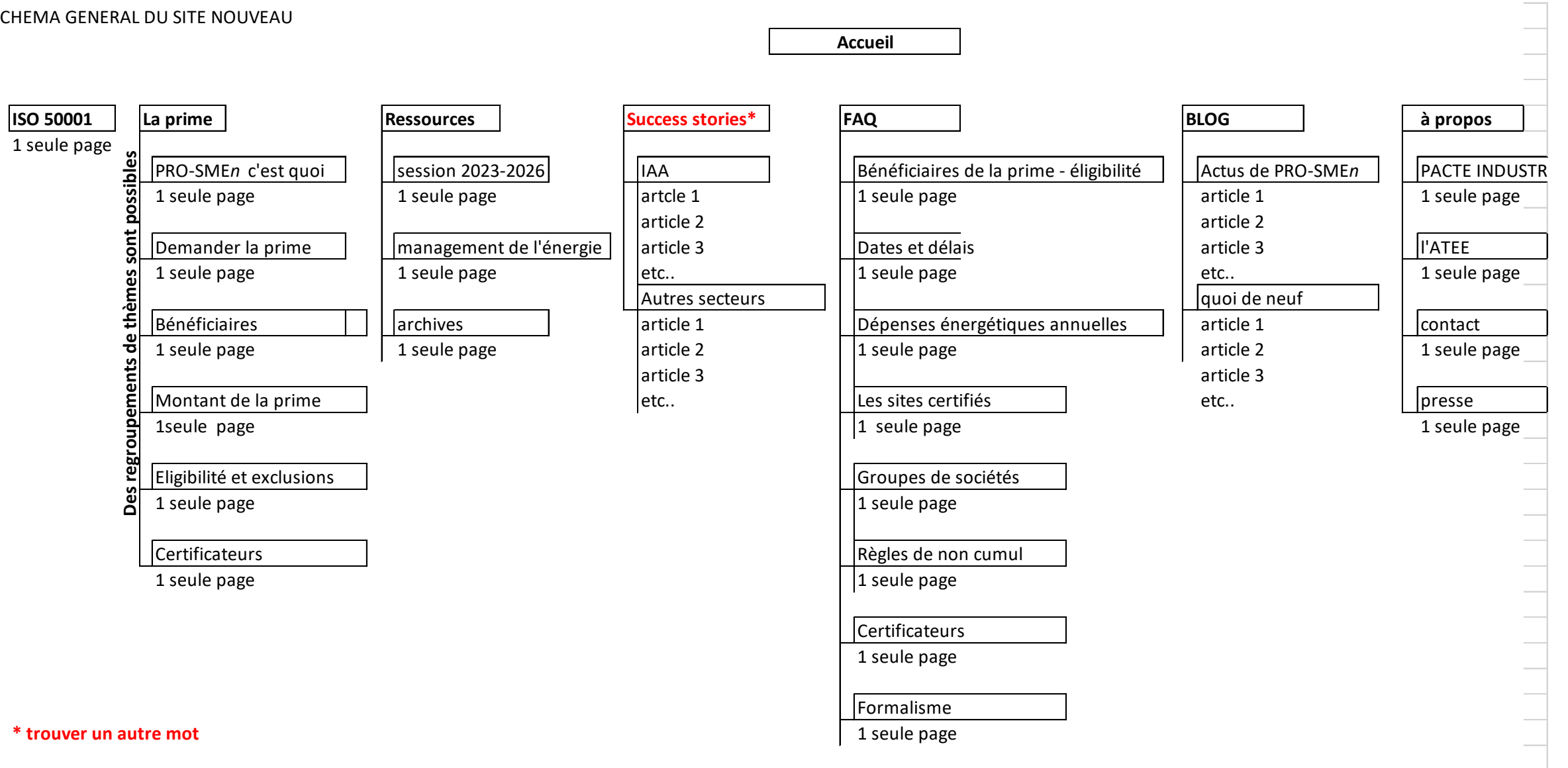
Annexe 1 : schéma général nouveau (des propositions peuvent nous être faites)

Annexe 2 : détails pour le passage de l'ancien au nouveau (des propositions peuvent nous être faites)

Annexe 3 : détails pour le téléchargement du « formulaire demande d'aide » par les demandeurs de la prime

Annexe 4 : la page d'accueil est à repenser : suggestion de contenu

SCHEMA GENERAL DU SITE NOUVEAU



* trouver un autre mot

SITE <https://pro-smen.org> – ANNEXE 2

EN ROUGE CE QUI CHANGE	
Accueil	à repenser complètement (voir suggestions ci-jointes en annexe 4)
L'ISO 50001	conserver le texte (rendre moins austère) et les liens - conserver title et meta https://pro-smen.org/presentation-norme-iso-50001
PRO-SMEn	devient La prime les textes des pages de ce menu seront mis à jour - conserver les titles et metas de ces pages
Le Programme	devient PRO-SMEn c'est quoi le texte sera mis à jour / il y aura des liens internes vers d'autres pages du site https://pro-smen.org/le-programme-pro-smen
Demander la prime	le texte sera mise à jour / il y aura des liens internes vers d'autres pages du site https://pro-smen.org/demander-la-prime-pro-smen
Bénéficiaires	le texte sera mise à jour / il y aura des liens internes vers d'autres pages du site https://pro-smen.org/qui-peut-demander-la-prime-pro-smen
Montant de la prime	le texte sera mise à jour / il y aura des liens internes vers d'autres pages du site https://pro-smen.org/montant-de-la-prime-pro-smen
Eligibilité et exclusions	le texte sera mise à jour / il y aura des liens internes vers d'autres pages du site https://pro-smen.org/montant-de-la-prime-pro-smen
Certificateurs	le texte sera mise à jour / il y aura des liens internes vers d'autres pages du site https://pro-smen.org/certificateurs-pour-liso-50001
Téléchargement	devient Ressources
Session 2023-2026	session 2023-2026 La page actuelle sera mise à jour ; les pdf actuels seront remplacés La page donnera accès à plusieurs pdf comme c'est déjà le cas pour l'un de ces pdf qui s'intitulera : "Formulaire de demande d'aide" voir ci-joint les explications en Annexe 3
management de l'énergie	nouveau nouvelle page
Bilans sessions	devient Archives Le texte sera mis à jour Les pdf actuels seront conservé
	Cahier des charges pour la sélection du prestataire public Le pdf suivant figurant sur la page "session 2018-2022" sera à transporter ici en conservant son url https://pro-smen.org/sites/default/files/documents/reglement-pro-smen2-2018-2022-adaptation-covid19_0.pdf

Success stories		nouveau	
	IAA	nouveau	seront à intégrer ici les articles suivants en conservant les URL nous ajouterons des articles périodiquement ; prévoir la possibilité de modifier l'ordre d'affichage des articles https://pro-smen.org/actualites/la-lampaulaise-de-salaisons-ameliore-de-20-sa-performance-energetique-grace-la-mise-en https://pro-smen.org/actualites/denel-met-de-lefficacite-energetique-dans-ses-confitures-et-jus-exotiques https://pro-smen.org/actualites/les-fromageries-arnaud-freres-boostent-leur-performance-energetique-avec-liso-50001 https://pro-smen.org/actualites/st-hubert-recompense-pour-son-management-de-lenergie-iso-50001 https://pro-smen.org/actualites/salaisons-du-maconnais-prend-le-virage-des-economies-denergie https://pro-smen.org/actualites/zuegg-lindustriel-agro-alimentaire-certifie-iso-50001 https://pro-smen.org/actualites/france-champignon-recompense-pour-son-iso-50001 https://pro-smen.org/actualites/leuropeenne-de-condiments-manage-ses-energies https://pro-smen.org/actualites/bonduelle-traiteur-1ere-entreprise-de-lagro-alimentaire-recevoir-laide-pro-smen
	Autres secteurs	nouveau	seront à intégrer ici les articles suivants en conservant les URL nous ajouterons des articles périodiquement ; prévoir la possibilité de modifier l'ordre d'affichage des articles https://pro-smen.org/actualites/civ-france-converit-ses-data-centers-liso-50001 https://pro-smen.org/actualites/iso-50001-stgs-deploie-lefficacite-energetique-dans-la-gestion-des-eaux-usees https://pro-smen.org/actualites/une-approche-globale-de-lefficacite-energetique-chez-sbm-formulation https://pro-smen.org/actualites/arts-energy-economise-de-precieux-kwh
FAQ	inchangé		conserver le principe des accordéons dans les pages de ce menu
	changement de l'ordre des différentes pages		de ce menu et des dénominations - conserver les titres et metas des pages existantes
	les pages seront enrichies périodiquement		
	Bénéficiaires	devient	Bénéficiaires - éligibilité conserver le contenu / https://pro-smen.org/beneficiaires-de-laide
	Dates et délais	inchangé	conserver le contenu https://pro-smen.org/dates-et-delaix-aide-prosmen
	Dépenses énergétiques annuelle	inchangé	conserver le contenu https://pro-smen.org/depenses-energetiques-annuelles
	Les sites du périmètre	devient	Les sites certifiés - conserver le contenu https://pro-smen.org/les-sites-compris-dans-le-perimetre-du-certificat-iso-50001
	Groupes de société	inchangé	conserver le contenu https://pro-smen.org/groupes-de-societes
	Règles de non cumul	inchangé	conserver le contenu https://pro-smen.org/regles-de-non-cumul
	Certificateurs	inchangé	conserver le contenu https://pro-smen.org/le-certificat-iso-50001
	Divers	devient	Formalisme - conserver le contenu https://pro-smen.org/divers
	Decret tertiaire et ISO 50001	inchangé	conserver le contenu https://pro-smen.org/decret-tertiaire-et-iso-50001

Actualités		devient	Blog	
	Actus du Programme	nouveau	intégrer ici les article suivants en conservant l'URL pour éviter des 404	
			nous ajouterons des pages périodiquement ; prévoir la possibilité de modifier l'ordre d'affichage des pages	
			https://pro-smen.org/actualites/laide-la-mise-en-place-de-la-norme-iso-50001-continuera-en-2023	
			https://pro-smen.org/actualites/efficacite-energetique-et-sobriete-energetique	
			https://pro-smen.org/actualites/les-iaa-beneficiaires-de-la-prime-pro-smen	
	Quoi de neuf	nouveau	articles qui viendront au fil de l'eau	
contact		devient	à propos	
	PACTE INDUSTRIE	nouveau	1 page à créer	
	L'ATEE	nouveau	1 page à créer	
	contact		reprendre le contenu de la page	https://pro-smen.org/contact-et-liens-utiles
	presse		le contenu de la page sera modifié	https://pro-smen.org/espace-presse

Pour le téléchargement du pdf
« formulaire de demande d'aide »

Qui se trouvera sur la page « session 2023-2026 (menu « à propos »).

Ce téléchargement n'est pas public et ne peut se faire que par les demandeurs de l'aide inscrits dans le programme.

Le système actuel :

Nous attribuons nous-mêmes un identifiant (numéro de dossier) et un mot de passe aux entreprises inscrites une fois que leur inscription est acceptée (ceci ne se fait pas en ligne).

La liste des identifiants et des mots de passe (un fichier excel) est chargée par nos soins dans l'admin du site au fil de l'eau.

Par exemple, actuellement, lorsque le demandeur clique sur :

<https://pro-smen.org/f-personne-morale-immatriculee-au-registre-du-commerce-et-des-societes-session-2018-2022>


Le système a bien fonctionné et nous souhaitons une solution analogue ...sauf si une solution plus simple existe sans que le visiteur ait à créer un compte sur le site.

il se retrouve dans la capture d'écran sur le slide suivant :

personne morale immatricu x +

pro-smen.org/f-personne-morale-immatriculee-au-registre-du-commerce-et-des-societes-session-2018-2022

F-A : personne morale immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (session 2018-2022)


 Formulaire de demande d'Aide (étape 2 de votre démarche).
Connectez-vous avec l'identifiant et le mot de passe que vous avez reçus dans l'accusé de réception de votre questionnaire.

Merci d'entrer votre identifiant et mot de passe ci-dessous

Identifiant **Mot de passe**

9 caractères 13 caractères

Par sécurité, vous serez automatiquement déconnecté si vous changez de page sur le site.
Mot de passe oublié ? contactez-nous par mail: pro-smen@atee.fr



Gestion des services 5

Taper ici pour 7°C 18:33 05/02/2023

La page d'accueil est à revoir complètement ; ci-dessous idées de contenus mais nous sommes ouverts à toutes les propositions.

Accueil

Aide pour la mise en œuvre d'un Système de Management de l'Énergie conforme à la norme ISO 50001 dans les entreprises.

PRO-SMEn, une prime pour mettre en place la norme ISO 50001

PME, ETI ou grand groupe, la norme de management de l'énergie [ISO 50001](#) (*ici lien vers la page « ISO 50001 »*) vous permet de réaliser des **économies d'énergie** conséquentes.

PRO-SMEn encourage et récompense la mise en place de **Systèmes de management de l'énergie** conformes à la norme **ISO 50001**, dans les entreprises, par le versement **d'une prime**.

La **prime** est égale à 20% des dépenses énergétiques annuelles des sites certifiés et va jusqu'à **40.000 euros**.

PRO-SMEn a pour objectif d'**accélérer le déploiement de la norme ISO 50001** dans les entreprises afin d'améliorer leur efficacité énergétique et de réduire leurs factures énergétiques.

PRO-SMEn est coordonné et géré par l'Association Technique Energie Environnement, **ATEE**. Il s'inscrit dans le cadre de PACTE INDUSTRIE.

La norme internationale ISO 50001 est **LA norme des économies d'énergie**.

SITE <https://pro-smen.org> – ANNEXE 4 suite

PREVOIR 2 BOUTONS POUR ACCEDER DIRECTEMENT AUX PAGES

Bouton : « Qui peut demander la prime »

Lien vers la page «Bénéficiaires » du menu « La prime »

Bouton : « Demander la prime »

Lien vers la page « Demander la prime » du menu « La prime ».

Prévoir la remontée de deux « Success stories » et images

Résumés des pages et liens vers les textes entiers

Ces éléments seront changés régulièrement par nos soins

Bas de page :

des logos ; mentions légales ; cookies

SITE www.prorefei.org

PROREFEI, dédié aux salariés en charge de l'énergie pour leur permettre de monter en compétences sur l'efficacité énergétique, est composé de 3 parties :

- Un parcours multimodal composé d'un MOOC à deux niveaux, d'un stage de 2 jours, d'un accompagnement pratique sur site
- De modules complémentaires
- De l'accès à la Communauté des référents énergie, lieu d'échanges entre pairs et experts et accès à une boîte à outils pour leur permettre de réaliser leur mission

Objet du site :

- . Présenter PROREFEI 2023-2026
- . Accès au MOOC
- . Accès aux sessions de stage de 2 jours (aujourd'hui point d'entrée pour l'inscription, cela peut être autrement)
- . Accès à la Communauté des référents énergie (hébergée sur le site www.atee.fr)
- . Accès des stagiaires à leurs parcours
- . Accès des organismes de formation et formateurs à leurs données, à une boîte à outils, à une plateforme d'échanges type forum/chat
- . Accès à la FAQ
- . Inciter les entreprises industrielles à s'engager dans PROREFEI et à inscrire des salariés pour qu'ils montent en compétences sur la thématique de l'efficacité énergétique
- . Promouvoir la formation grâce à des retours d'expérience d'industriels bénéficiaires, de formateurs, d'experts...
- . Mettre en avant l'actualité du programme

SITE www.prorefei.org

Le site date 2019 - OBJECTIF le rendre plus actuel, faciliter la lecture des informations

Site responsive

Compatibilité avec tous les navigateurs mobile, tablettes ou ordinateurs

Une attention particulière pour un bon SEO

Conserver la plupart des url pour le SEO –

Contenu : nous fournissons les textes ; nous fournissons les logos, nous ne fournissons pas les images à l'exception de celles qui sont déjà en ligne dans les articles de l'actuelle rubrique « actualité »

Prévoir, au bas des textes, la possibilité d'avoir un ou plusieurs pdf pour téléchargement

SITE www.prorefei.org

- Le site devra faire le lien avec le site AGIR sur lequel est hébergé le programme PACTE industrie dont fait partie PROREFEI.

- Le site devra faire le lien avec le MOOC (en cours de détermination de l'hébergement choisi, il pourra s'agir de 360 Learning par exemple).

- Concernant l'administratif de PROREFEI (données relatives aux stagiaires, formateurs, organismes de formation, inscriptions, sessions, etc.), 2 possibilités :
 - 1- Le site devra être en lien avec une plateforme permettant :
 - Pour l'ATEE d'avoir accès à l'ensemble des données stagiaires, de leur avancée dans le parcours, aux sessions ...
 - Pour le stagiaire, d'avoir un accès à son parcours
 - Pour l'organisme de formation d'avoir accès à ses sessions, à ses stagiaires
 - Pour les formateur d'avoir accès à ses sessions et/ou ses accompagnement (3 types de formateurs), et ses stagiaires
 - 2- Le site devra être en lien avec la plateforme de gestion des formations de l'ADEME OPTIFORMATION

- Prévoir la possibilité d'inscrire les stagiaires et les entreprises via ce site.

- Sessions de stage de 2 jours : garder une carte interactive avec filtres (possibilité de l'améliorer), solutions possibles pour intégrer les sessions : récupération et intégration d'un fichier xml, gestion sur le back de l'intégration des sessions...

- Prévoir l'accès à la plateforme ainsi qu'au MOOC dans leur version actuelle de façon temporaire pour les stagiaires 2023, pour les organismes de formation, les formateurs et l'ATEE au moins jusqu'au mois de juin 2024.

Il s'agit d'une réflexion pour permettre un état des lieux qui devra être poursuivie avec le prestataire qui sera choisi + SEO + affichage téléphone

Actuel	Site futur	Évolutions souhaitées
Page accueil	À garder	À voir si pertinent de réunir page accueil et page programme Intégrer PACTE avec un renvoi vers AGIR
Page programme	À garder	
Page je m'inscris à une session de stage 2 jour	À garder	Évolution en page parcours obligatoire avec les sessions + renvoi directement vers inscription à la session sur plateforme ADEME ou sur plateforme PROREFEI
Page modules complémentaires	À garder	inscription renvoi directement vers inscription session sur plateforme formation ADEME ou sur plateforme PROREFEI
Page communauté des référents énergie avec renvoie vers page ATEE	À garder	Mettre comme un onglet pour plus de visibilité
Inscription MOOC	A garder Réfléchir où intégrer l'inscription au MOOC	Mettre comme un onglet pour plus de visibilité Des API seront peut être nécessaires
Page blog des experts	À garder Faut il une page indépendante pour les actu ?	Mettre des filtres Pouvoir ajouter des actualités
Page presse	À garder	Donner plus de visibilité
FAQ	À garder	Donner plus de visibilité Une page par question avec des ancrs
S'inscrire à la newsletter	Ne pas garder	
Formulaire contact	À garder	Ajouter des possibilités de questions + renvoyer à la bonne personne ou compte
Accès à mon espace	À garder	API vers compte sur plateforme formation Point d'attention : pendant un laps deux temps il est nécessaire d'envisager 2 accès (l'un pour les parcours 2023, l'autre pour les parcours à partir de 2024 dont la plateforme ne sera pas la même)

SITE www.prorefei.org

Listes de url, non exhaustive

<https://www.prorefei.org/>
<https://www.prorefei.org/le-programme-prorefei/>
<https://www.prorefei.org/les-modules-complementaires-prorefei/>
<https://www.prorefei.org/actualites/> et tous les liens des articles
<https://www.prorefei.org/je-m-inscris-a-la-formation/>
<https://www.prorefei.org/la-communaute-des-referents-energie/>
<https://www.prorefei.org/contactez-nous/>
<https://www.prorefei.org/faq/>
<https://www.prorefei.org/of/optenergie/>
<https://www.prorefei.org/of/planair-france--sas/>
<https://www.prorefei.org/of/afnor-competences/>
<https://www.prorefei.org/of/cetim/>
<https://www.prorefei.org/of/rozo/>
<https://www.prorefei.org/of/id3e/>
<https://www.prorefei.org/of/nepsen/>
<https://www.prorefei.org/of/impulse/>
<https://www.prorefei.org/of/eqinov/>
<https://www.prorefei.org/of/oc2-consultants/>
<https://www.prorefei.org/of/sas-isodom/>
<https://www.prorefei.org/of/cci-des-landes/>
<https://www.prorefei.org/of/dametis-academy/>
<https://www.prorefei.org/of/bureau-veritas-exploitation/>
<https://www.prorefei.org/presse/>

Calendrier

Calendrier de la consultation

Début de la consultation	Lundi 26 juin 2023
Réponse attendue pour le	Lundi 24 juillet 2023 à 16h Par mail à k.maillard@atee.fr Objet du mail : Réponse refonte sites PRO-SMEn et PROREFEI
Choix du prestataire, réponse par mail	Au plus tard vendredi 8 septembre 2023
Réunion de lancement prévisionnelle	Au plus tard mardi 12 septembre matin

Contact pour toute question : k.maillard@atee.fr en indiquant dans l'objet : « Consultation refonte sites PRO-SMEn et PROREFEI »

Consultation

Consultation

1- Dossier de consultation

Le dossier de consultation est constitué des documents suivants :

- Le présent cahier des charges
- L'annexe 1 : Les statistiques PROREFEI au 31/12/2022
- L'annexe 2 : la présentation de PRO-SMEn

L'ATEE se réserve le droit de suspendre à tout moment la présente consultation sans versement d'indemnités particulière aux soumissionnaires ayant remis une offre.

2- Echanges avec le secrétariat durant la consultation

Pendant la période de consultation, il est fortement recommandé de contacter Karine Maillard k.maillard@atee.fr afin d'organiser un échange (en visio).

Celui-ci permettra de présenter le contexte, les objectifs de la consultation et les enjeux associés ainsi que répondre aux éventuelles questions du candidat.

Ce rendez-vous ne pourra pas faire l'objet d'une quelconque rétribution financière

Consultation

3- Présentation des offres

- **Généralités**

Le soumissionnaire transmet un pli unique regroupant tous les documents constituant la candidature et l'offre, sous forme électronique à l'adresse mail suivante : k.maillard@atee.fr

- **Pièces au titre de l'offre**

Les pièces fournies au titre de l'offre sont les suivantes :

- Une proposition technique détaillant la compréhension des enjeux de la méthodologie ;
- Le CV détaillé du ou des intervenants mobilisés précisant leurs compétences et leurs références ;
- Un planning détaillé ;
- L'offre financière ;
- La complétion d'une grille de références & expériences sur le sujet (Référence / année / Mission menée / Public concerné)
- **Un ou plusieurs exemples de sites développés similaires de cette consultation.**

4- Conditions de remise des offres

La date et l'heure limites de réception des offres sont fixées au

lundi 24 juillet 2023, 16h00

Les dossiers d'offres devront être transmis électroniquement à l'adresse mail suivante : k.maillard@atee.fr

Objet : Réponse refonte sites PRO-SMEn et PROREFEI

Les offres qui seraient remises après la date et l'heure limites précitées ne seront pas retenues.

Consultation

5- Critères d'attribution

- **Candidatures**

Les candidatures sont appréciées au regard des références, fiches projets, capacités, compétences dans les domaines objets du marché.

- **Offre**

Le choix s'effectue au vu des critères pondérés suivants :

Critères	Pondération
1- Composition de l'équipe dédiée, compétences et expériences des ressources mobilisées	30%
2- Valeur technique	40%
3- Prix	30%

5- Critères d'attribution

- **Composition de l'équipe dédiée, compétences et expériences des ressources mobilisées**

Équipe projet et organisation

- ✓ Raison sociale/Siret/effectif global
- ✓ Pertinence et réalisme du planning proposé ;
- ✓ Méthodologie de gestion de projet proposée ;
- ✓ Suivi de la prestation, reporting, CR, outil de gestion ;
- ✓ Profil de l'équipe projet (CV, références, expertise des intervenants, etc.) ;
- ✓ Interlocuteur direct de l'ATEE.

Références et expériences

- ✓ Références sur des dispositifs faisant partie d'un ensemble : gestion des interactions entre différents sites ou plateformes administratives
- ✓ Références sur des dispositifs de formation
- ✓ Références sur des programmes faisant partie du dispositif des Certificats d'économies d'énergie
- ✓ Références sur des dispositifs en lien avec l'efficacité énergétique, la décarbonation et/ou la transition énergétique
- ✓ Expériences/références MATOMO

Consultation

5- Critères d'attribution

- **Valeur technique**

Compréhension de la demande

- ✓ Compréhension du cahier des charges ;
- ✓ Adéquation de l'offre avec la demande ; Méthodologie envisagée, méthodes de coordination et de collaboration entre les différents acteurs ; Suivi de projet ; outils proposés, ...
- ✓ Clarté, rigueur, vulgarisation et précision de la proposition.
- ✓ La mutualisation des solutions proposées pour les deux sites.

Conception des sites

- ✓ Propositions d'architecture et de visuels
- ✓ Capacité à proposer des sites ergonomiques, impactants, etc.)
- ✓ Capacité à être force de proposition
- ✓ Capacité à proposer des sites internet Eco responsables
- ✓ Capacité à reprendre les contenus existants pour les intégrer dans les nouveaux sites
- ✓ Capacité à optimiser les pages d'un site web et à conseiller pour améliorer le SEO
- ✓ Capacité à transmettre

Consultation

5- Critères d'attribution

- **Offre financière**

Le candidat indiquera de manière très précise le prix en euros HT de la prestation en tenant compte des propositions préconisées dans son offre technique et de l'estimation des charges qu'il a déterminées.

L'offre financière devra comprendre tous les coûts associés à la refonte de ces deux sites (ressources humaines et autres), la TMA annuelle jusque fin 2026 et la formation des personnes qui seront en charge au sein de l'ATEE pour mettre à jour, ajouter, modifier des informations.

Il est demandé de proposer une seule offre financière avec à l'intérieur si besoin deux parties, l'une pour PRO-SMEn et l'autre pour PROREFEI.