

Vous êtes dynamique, vous avez le sens du service, et surtout, vous avez à cœur de satisfaire les clients.

Rejoignez PlanET et en particulier l'équipe de Guillaume qui vous attend avec impatience !

Spécialisée dans l'étude, la construction et le service d'**installations de méthanisation** de haute qualité, PlanET connaît une croissance soutenue. Afin de poursuivre notre développement en France, nous recherchons un **Assistant Service Après-Vente** (H/F).

Etre Assistant/e SAV chez PlanET, c'est quoi ?

- Enregistrer les nouveaux clients dans les outils du SAV
- Etablir et relancer les devis d'interventions et de ventes de pièces
- Traiter les commandes de pièces et d'intervention, planifier les maintenances préventives et curatives et s'assurer des moyens nécessaires pour ces interventions
- Suivre les garanties et les retours des pièces
- Gérer et suivre les kits de démarrage des installations
- Mettre en place et suivre les contrats de location des analyseurs
- Assurer la facturation dans le respect des procédures internes
- S'assurer de la satisfaction client

C'est aussi :

- Prendre en charge les appels des clients
- Organiser l'aménagement des véhicules et assister les techniciens dans la planification des maintenances des véhicules
- Passer des commandes d'approvisionnement en interne, d'outillage et des EPIs
- Assurer le remplacement du Magasinier et des autres assistants/es durant les absences

Profil recherché :

- Vous avez une formation en gestion ou en commerce et avez une première expérience réussie dans le service après-vente
- Vous connaissez le milieu agricole
- Vous avez un niveau scolaire minimum en anglais et vous souhaitez progresser
- Vous êtes autonome, rigoureux/se et avez un bon sens du relationnel
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques

Vous ne connaissez sans doute pas très bien notre métier ! Pas de panique, cela s'apprend ! Le tout, c'est d'être curieux/se et d'avoir envie !

Ce que l'on peut vous proposer chez PlanET :

- Un CDI 39h (35h + 4h supplémentaires majorées) avec 2 mois de période d'essai
- Une ambiance dynamique
- Une intégration personnalisée
- Une soirée annuelle avec nos collègues allemands et plein d'autres choses

PlanET étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Intéressé/e ? Postulez dès maintenant !