

# De l'action isolée au management de l'utilisation efficiente de l'eau

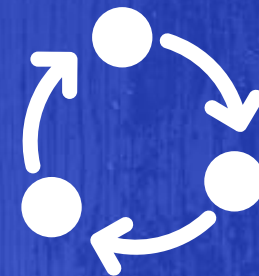
Introduction à l'ISO 46001 et principes associés

# POURQUOI L'ISO 46001

- Publiée par l'ISO en 2019
- D'application volontaire
- Applicable par tout organisme
- Utilisation encore expérimentale à ce jour bien que l'intérêt soit grandissant

- Des initiatives souvent isolées
  - dépendant de la contrainte,
  - de l'opportunité,
  - ou de la sensibilité d'un décideur
- Difficultés à dépasser le stade du projet
- Des parties intéressées dont les attentes s'inscrivent dans la durée
- Concept de management environnemental vraiment mature depuis les normes de système de management (ISO 14001 puis ISO 50001 notamment)
- Pour toucher davantage de secteurs

# MÉTHODOLOGIE



Identification du  
contexte hydrique

P

Revue méthodique des utilisations  
de l'eau et identification des  
opportunités d'amélioration



A

Suivi périodique de la  
performance



Mise en œuvre du programme d'action  
au sein des services et suivi périodique de  
l'avancement  
Sensibilisation/formation du personnel

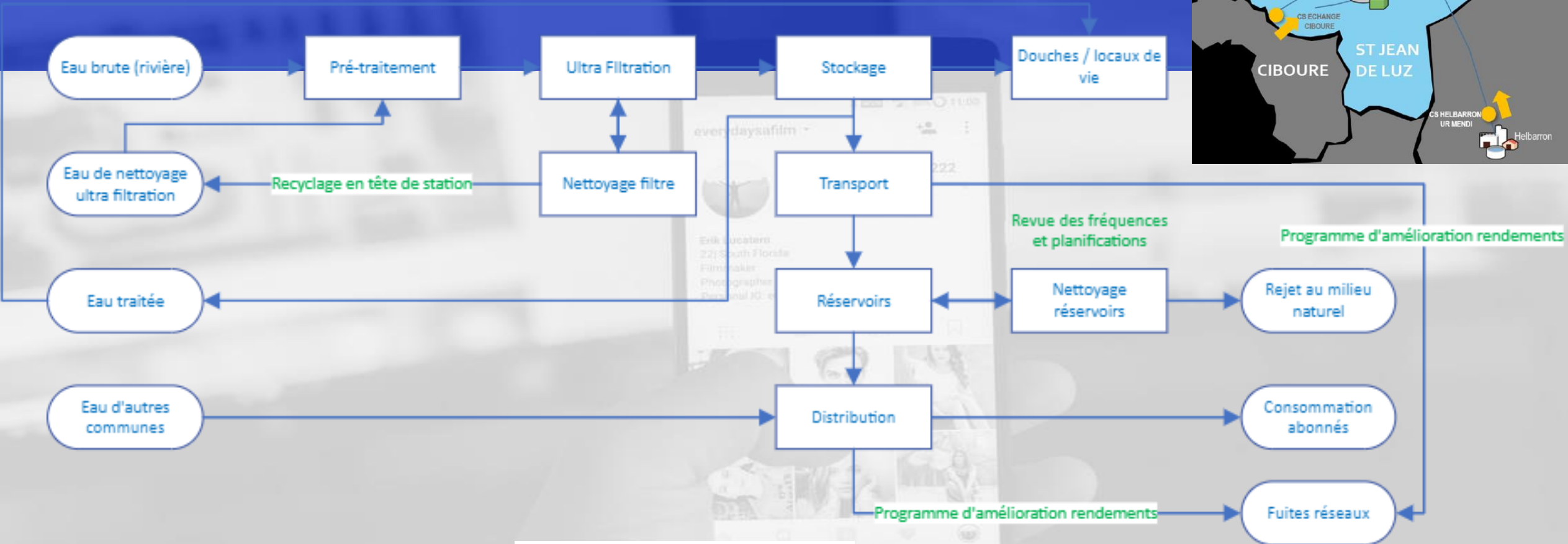
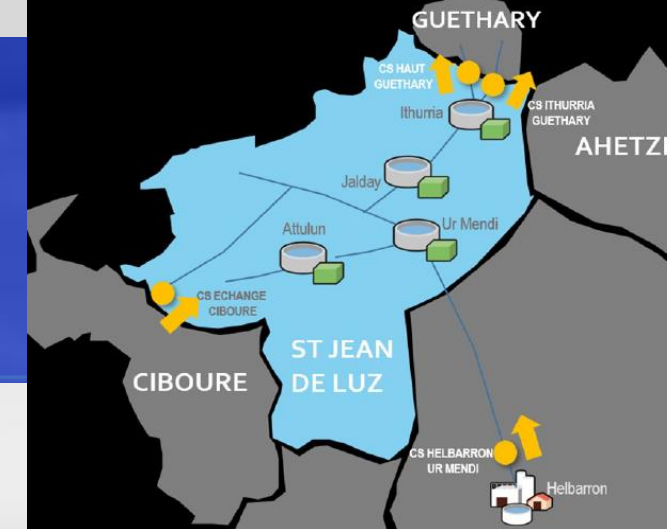
D

Evaluation de l'application  
des mesures décidées  
Surveillance des utilisations



C

# EXEMPLE



	2019 (Mai-Décembre)	2020
Volumes mis en distribution	1122 965	1435 346
Longueur réseau (ml)	128 002	128 453
IP 104.3 Rendement réseau = $(V3 + V6) / (V1 + V2)$ en %	85,1	91,0
IP 105.3 ILVNC = $(V4 - V7) / L / 366$ (en m <sup>3</sup> /km/j)	6	3,10

- 2% de consommation au niveau de l'usine de production



# LES BÉNÉFICES D'UNE DÉMARCHE DE MANAGEMENT



- **Améliorer la performance** avec des retombées économiques souvent positives
- **Améliorer la connaissance** : des enjeux, des attentes/exigences des parties intéressées, des process, des pratiques/méthodes, des technologies disponibles
- **Objectiver la performance** d'utilisation efficiente de l'eau et inscrire son amélioration dans la durée
- **Développer et renforcer la culture** de l'utilisation efficiente de l'eau
- **Fédérer les équipes** par l'implication du plus grand nombre dans une démarche collective porteuse de sens
- **Influencer** ses partenaires industriels vers une meilleure utilisation efficiente de l'eau
- **Rassurer** les parties intéressées et les notamment les autorités de tutelle



# ET UNE CERTIFICATION?

- Certification à l'état de lancement
- Véritable **levier** d'amélioration qui va **rythmer** la démarche
- L'audit de certification est un temps fort de l'année qui doit permettre la **reconnaissance** du travail accompli et la **motivation** de tous
- La reconnaissance externe est un **facteur différenciant** (bientôt soutenu?)





# MERCI DE VOTRE ATTENTION

Clément ROBIN – 0664875947

[c.robin@wtconseil.fr](mailto:c.robin@wtconseil.fr)

*Consultant eau et systèmes de management*