

## Compte rendu de la réunion GT registre

12 octobre 2021

Rédacteur : Marc Gendron (ATEE)

Date : 12 octobre 2021

Lieu : par visio conférence avec EEX

### Ordre du jour

- 1/ Point sur les dernières livraisons
- 2/ Point sur les tickets ouverts
- 3/ Evolution en cours et à venir
- 4/ Sujet divers et question

### 1/ Point sur les dernières livraisons

- **Sprint 30 : 24/06/2021 : voir slide 3**
- **Sprint 31 (06/07/2021) : voir slide 4**

Les bugs corrigés dans ce sprint sont essentiellement liés à la création des ménages modestes.

EEX précise que la notion de ménage modeste n'apparaît que si l'opération est éligible au CDP (application des directives du PNCEE conformément à l'arrêté). Sur le CSV il faut donc renseigner 0 lorsque l'opération n'est pas éligible au CDP et 1 si ménage modeste. Sur ce sujet une actualité a été diffusée directement sur le registre.

Les demandeurs réaffirment la nécessité de disposer d'un guide d'utilisateur d'EMMY. Ce sujet fait l'objet d'un ticket ouvert. De plus, certains demandeurs souhaiteraient recevoir par mail les informations sur les évolutions /modifications dans EMMY. EEX confirme que cette solution d'information des demandeurs est complexe car elle nécessite une gestion fine d'une base mails des utilisateurs ce qui est extrêmement complexe au vu du nombre d'utilisateur d'EMMY.

- **Sprint 32 (08/09/2021)**

**Evolution réglementaire** : mise en place de l'arrêté 38: nouvelles fiches mais pas encore les fiches révisées qui sont en cours de développement

### **Evolution non réglementaire + traitement de bug**

La livraison a permis de simplifier le rejet d'opérations au sein d'une décision de délivrance par le support d'EEX au travers d'un fichier CSV. Cette règle ne concerne que les administrateurs et non pas les demandeurs. Les demandeurs affirment que cette option serait intéressante pour eux. EEX enregistre ce ticket pour développement prochainement

### 2/ Prochaine livraison

En réalité deux livraisons :

1/ Dématérialisation des ordres de transfert : mise en prod en oct/nov 2021. Fournisseur retenu DOCUSIGN. Cette évolution ne génère pas d'exigence particulière pour l'utilisateur (pas d'installation de logiciel). La signature est plus sécurisée, elle sera donc un peu plus longue et plus complexe sur la première signature.

Lors de la création des comptes les mandats de signataires ont été créés. Normalement il n'y aura rien à fournir pour les ordres de transfert dématérialisés. Avant la mise en production, le processus sera explicité notamment concernant la gestion des pouvoirs de signataires.

2/ Mise en place de l'arrêté 38 (révision de fiches) et de l'arrêté du 30 septembre 2021 + bug calcul du cumul CPE / GPE (CPE pour les fiches AGRI) mise en production oct/nov.

Les demandeurs remontent le fait que les formats templates sont en général fournis trop tard (souvent une semaine avant la mise en production) alors que les acteurs estiment que c'est trop court. Idéalement il faut de 1 à 2 mois de délai pour certains acteurs afin d'implémenter les évolutions d'EMMY dans leur SI complexe. Ceci nécessite de leur part la mise en place de mode de traitement par contournement.

EEX a parfaitement conscience de ce sujet mais préfère communiquer une version finale et non un draft qui pourrait mal orienter les développements. EEX est donc contraint par les délais imposés par la DGEC (finalisation des textes juste avant publication au JO). Un travail est en cours (work-shop) entre EEX et PNCEE afin de voir comment améliorer ce sujet.

### 3/ Point sur les tickets ouverts

La plateforme est plus stable qu'il y a quelques années mais il reste néanmoins des bugs de temps en temps. Les évolutions concernent des mises à jours techniques (sécurité) qui ne sont pas toujours visibles par les demandeurs. De plus, les évolutions doivent intégrer des améliorations pour EEX et pour le PNCEE : exemple automatisation des décisions de référence, amélioration lien entre EMMY – ODICEE.

⇒ Le nombre d'évolutions est donc important et nécessite un arbitrage avec la DGEC. Ceci explique qu'il y ait toujours des tickets prioritaires pour les utilisateurs (environ 30 tickets ouverts actuellement).

EEX rappelle que l'environnement de test est iso-production ce qui explique qu'il est difficile de produire des logs de recette et non de production sur la plateforme de test (plateforme UAT).

De nombreuses demandes portent sur la création d'une API. EEX reste ouvert sur ce sujet mais considère que c'est un gros chantier comme le projet global de refonte des droits des utilisateurs.

Il est demandé la création d'un ticket sur la saisie de la BAR-TH-164 quand il y a plusieurs installateurs différents : co-traitance ou sous-traitance => l'ATEE transmet à EEX les questions posées à la DGEC et les premiers éléments de réponse dans le cadre du GT Rénovation globale.

### 3/ Evolution en cours et à venir

Plusieurs chantiers sont en cours :

- Evolutions réglementaires : reporting P5. La DGEC finalise le cahier des charges. Tout se fera sous EMMY au travers d'un fichier CSV simple. L'objectif est de disposer de la fonctionnalité (format) d'ici la fin de l'année pour permettre aux demandeurs de faire les développements et être prêt pour les premiers reportings à partir de mai 2022.
- Refonte des droits utilisateurs
- Lien EMMY-ODICEE
- Correction de bugs

La priorisation dans les prochains sprints sera communiquée après priorisation avec la DGEC

### 4/ Enquête de satisfaction : seulement 30 réponses venant de 26 sociétés

57% des répondants se disent plutôt ou très satisfaits du registre

Des insatisfactions sur l'ergonomie de la plateforme.

EEX n'a pas mal de questions sur la réglementation qui n'est pas l'expertise d'EEX

Temps de traitement pour décision de délivrance légèrement en hausse par rapport à 2020.

**Prochain GT registre : le 26 janvier 2022 à partir de 10 :00 en webinaire ou en physique chez EEX**