



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



OPERAT

Observatoire de la Performance Énergétique
de la Rénovation et des Actions du Tertiaire

<https://operat.ademe.fr/#/public/accueil>

Une plateforme de suivi et de mobilisation de la filière

En appui du Dispositif Eco-Energie Tertiaire, l'ADEME a été nommée par arrêté pour mettre en œuvre l'outil réglementaire de suivi des obligations de ce décret.

Cette application, OPERAT, vise à :

Répondre aux exigences réglementaires de collecte de données: bâtiments, consommations, programme de travaux, suivi des actions

Vérifier l'atteinte des objectifs réglementaires

Diffuser et valoriser les données collectées, dans le respect des règles de confidentialité.

Une plateforme de suivi et de mobilisation de la filière

- Accessible à différents types d'utilisateurs: grand public, assujettis/prestataires/gestionnaires, services de l'Etat, Administrateur
- Saisie des éléments bâtimentaires (entités fonctionnelles)
- Saisie de la consommation de chaque année:
 - A réaliser avant le 30 septembre de chaque année
 - Suivi des consommations à partir de l'année 2020
- Définition de la **situation de référence pour le 30/09/2022**
 - Consommation de référence
 - Indicateurs d'intensité d'usage de l'année de référence; Le cas échéant, justification des éléments qui permettent de moduler les objectifs
- Vérification de l'atteinte des objectifs: calcul
 - Ajustement climatique automatique via les DJU
 - Modulation éventuelle sur le volume d'activité
 - Production d'une attestation annuelle des consommations avec situation par rapport aux objectifs



Tout assujetti doit renseigner la plateforme avant le **30 septembre 2022**

Un outil de mobilisation et de comparaison pour l'ensemble de la filière

Avant-propos

2021-2022 sont des années d'apprentissage

1. Les années 2020 et 2021 non représentatives
2. 2022 est l'année la plus « chargée » en terme de saisies (comptes, bâtiments, conso, référence, intensité d'usage)
3. Tenir compte des retours utilisateurs de la première année d'utilisation
4. Les droits d'accès et contrôles de cohérences plus limités dans un premier temps pour faciliter le remplissage

Report de calendrier du Dispositif Eco Energie Tertiaire

AVANT

30 Septembre 2021

- Déclaration de consommation 2020

30 Septembre 2022

- Déclaration de consommation 2021
- Déclaration des données de référence

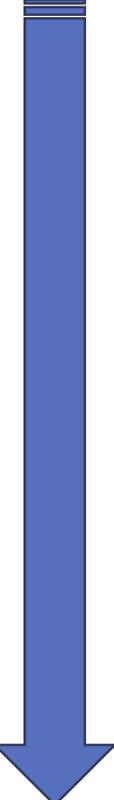
30 Septembre 2021

APRES

30 Septembre 2022

- Déclaration de consommation 2020
- Déclaration de consommation 2021
- Déclaration des données de référence

PLANNING DE DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME



Aujourd'hui

- Site internet
- Module de création de comptes et paramétrage (IHM) pour la majorité des cas

31 Décembre 2021

- Déclaration de tous types de comptes, du patrimoine et des consommations annuelles : Manuellement (IHM) et Automatique (via fichiers Excel)
- Import des données de consommation via les GRD

01 Avril 2022

- Saisie des données de référence
- Calcul des objectifs

01 Juillet 2022

- Génération de l'attestation annuelle
- Contrôles (pour les agents de l'Etat)

01 Janvier 2023

- Interfaçage automatique avec des logiciels tiers de type « Energy Management »
- Restitution / Benchmark

2 modes opératoires possibles

Ouverture de comptes OPERAT (propriétaires Et locataires)

Saisie manuelle via IHM

Déclaration de comptes en manuel

Déclaration manuelle de ses bâtiments

Déclaration manuelle de ses consommations et indicateurs d'intensité d'usage

Consultation /modification manuelle des données saisies via import csv

Saisie via import de données par fichier csv

Déclaration massive de comptes avec attribution et mandats éventuels

Déclaration massive de ses bâtiments

Déclaration massive de sa conso et coefficient d'intensité d'usage

OPERAT - Fonctionnalités

CREATION DES COMPTES

- Fonctionnalité ouverte pour tous les comptes, hors syndicats de copropriétés pour le moment
- Les structures mandatées par les assujettis peuvent créer un profil, en chargeant un **modèle d'attestation disponible sur le site**, et en remplissant le SIRET de leur mandant.

● Type d'accès — ● Structure de travail — ● Profil utilisateur — ● Confirmation

Vous êtes sur le point de créer un compte d'accès à la plateforme OPERAT.
Vous devez être habilité par la structure pour laquelle ce compte est créé. Dans le cas contraire, la création de ce compte constitue une usurpation d'identité qui est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende (article 226-4-1 du Code pénal).

Êtes-vous ? *

Membre d'une structure assujettie

Représentant ou gestionnaire d'une copropriété

Prestataire mandaté par une structure assujettie

OPERAT - Fonctionnalités

CREATION DES COMPTES

- Fonctionnalité ouverte pour tous les comptes, hors syndicats de copropriétés pour le moment
- Les structures mandatées par les assujettis peuvent créer un profil, en chargeant un **modèle d'attestation disponible sur le site**, et en remplissant le SIRET de leur mandant.

MANDAT – DEMANDE DE REFERENCEMENT D'UNE STRUCTURE POUR LA TRANSMISSION DE DONNEES SUR L'APPLICATION OPERAT

Ce formulaire permet au mandant, concerné par les obligations du Décret tertiaire, de transférer au mandataire la responsabilité de la saisie des données sur l'application OPERAT telles que définies dans le Décret tertiaire et les arrêtés conjoints. **Le mandant conserve la responsabilité de l'atteinte des objectifs réglementaires (mise en œuvre d'action de réduction de la consommation d'énergie de ses bâtiments).**

LE MANDANT

Structure assujettie :

SIRET

NOM

Prénom

Courriel

LE MANDATAIRE (VOUS)

Votre structure (nom) :

SIRET

NOM

PRENOM

Courriel

Quelle est la nature de la structure qui vous mandate ? *

Entreprises tertiaires des secteurs public et privé (quel que soit le secteur d'activité)

Entreprise (plusieurs salariés)

Association

Profession libérale individuelle

Propriétaires immobiliers

Sociétés civiles immobilières et/ou Foncières

Suivant

OPERAT - Fonctionnalités

ENTITE FONCTIONNELLE

- L'entité fonctionnelle désigne **l'échelon auquel la déclaration et le calcul de respect des objectifs sont faits.**
 - Ex.
 - Si un locataire loue 3 étages au sein d'un bâtiment, la remontée de données se fera à partir des 3 étages consolidés
 - Etablissement scolaire composé de 3 bâtiments (administratif, enseignement et restauration), l'entité fonctionnelle est le site
 - Bâtiment entier occupé par un unique propriétaire occupant, l'entité fonctionnelle est le bâtiment

OPERAT - Fonctionnalités

CREATION DE LA BASE BATIMENTAIRE – Déclaration EFA

Table 2 - Données administratives bâtiminaire Bâtiment, parties de bâtiments ou ensemble de bâtiments	
<p>Cas d'assujettissement (Cf. article II de l'article R 131-38 du code de la construction ou de l'habitation)</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cas 1 - Bâtiment hébergeant exclusivement des activités tertiaires (avec ou sans activités tertiaires non accessoires) <input type="checkbox"/> Cas 2 - Partie(s) de bâtiment hébergeant des activités tertiaires <input type="checkbox"/> Cas 3 - Ensemble de bâtiments situés sur une même unité foncière ou sur un même site hébergeant des activités tertiaires
<p>Référence cadastrale (Cas 1 à 3) Références INSEE et cadastrales</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Code commune INSEE – Dénomination commune • Référence cadastrale de la parcelle ou des parcelles : Préfixe – Section – N° Parcelle https://www.geoportail.gouv.fr/donnees/parcelles-cadastrales https://www.cadastre.gouv.fr/scpc/rechercherParReferenceCadastrale.do
<p>Identification de ou des parties de bâtiments (Cas 2) – Numéro de Lot</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numéro(s) de(s) Lot(s) concernés pour la structure assujettie
<p>Identifiant des bâtiments hébergeant des activités tertiaires situés sur une même unité foncière ou sur un même site (Cas 3)</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dénomination bâtiment 1 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 2 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 3 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 4 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 5 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 6 à x : Identifiant alphanumérique
<p>Référence des points de livraisons de Gestionnaire de Réseau de Distribution</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix) et renseignement des références</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réseau électrique (Enedis) : Identifiant (s) de PDL à renseigner <input type="checkbox"/> Réseau gaz (GRDF) Identifiant (s) de PDL à renseigner <input type="checkbox"/> Réseau de chaleur : <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant du Réseau de chaleur (liste) • Identifiant (s) de la sous-station <input type="checkbox"/> Réseau de chaleur : <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant du Réseau de chaleur (liste) • Identifiant (s) de la sous-station

- Les **propriétaires et preneurs à bail** déclarent leur situation (qualités et cas d'assujettissement) ainsi que les données administratives bâtiminaires (localisation de l'entité fonctionnelle à partir de son adresse, du bâtiment voire du lot) – Cf. éléments contenus dans l'acte de vente ou contrat de bail
- Fonctionnalité attendue pour **Décembre 2021**
- L'objectif est de proposer un import de données administratives bâtiminaires en format csv (excel)

Visuels* – Déclaration d'entité fonctionnelle



AGENCE DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MAITRISE DE L'ENERGIE
EMERSON CABANE - Référent

ACCUEIL **EFA** CONSOMMATION PARAMÉTRAGE DOCUMENTATION CONTACT FAQ

Assujettissement Établissement Cadre de reporting **Occupation** IUB Synthèse

Cadre de reporting du 02 Février au 01 Février

Renseignez les données d'occupation sur votre entité fonctionnelle.
Si votre entité fonctionnelle dispose d'un Syndic de copropriété, renseignez également son identifiant.

Propriétaire *	Occupant *	Syndic principal
<p>Nature de l'identifiant: SIRET</p> <p>Identifiant: 38529030900348</p> <p>Raison sociale: AGENCE DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MAITRISE DE L'ENERGIE</p>	<p>Nature de l'identifiant: SIRET</p> <p>Identifiant: 13001831000354</p> <p>Raison sociale: CENTRE D'ETUDES ET D'EXPERTISE SUR LES RISQUES L'ENVIRONNEMENT LA MOBILITE ET L'AMENAGEMENT</p> <p>Adresse: 500 RTE DES LUCIOLES 06560 VALBONNE</p>	<p>Nature de l'identifiant</p> <p>Identifiant</p> <p>Raison sociale</p>

Abandonner Précédent Suivant

IHM

Import d'Entités Fonctionnelles Assujetties

Afin de procéder à la déclaration de vos Entités Fonctionnelles Assujetties, vous devez sélectionner un fichier de données.

Attention, votre fichier ne doit pas excéder 5 Mo.

Afin de ne pas perturber le fonctionnement de la plateforme, le traitement d'import a lieu dans la nuit. Le résultat est disponible le lendemain.

Importer des EFA 448439331_EFA_258082021.csv

Résultats des imports

Identifiant import	Date de dépôt	Date de début d'import	Statut	Nb. total de lignes	Nb. lignes rejetées	Fichiers importés	Fichiers de rejets	Actions
	20/06/2020 hh:mm:ss	20/06/2020 hh:mm:ss	En attente			↓		×
	19/06/2020 hh:mm:ss	19/06/2020 hh:mm:ss	Erreur technique 1046	123		↓	↓	
IMPORT_EFA_20200614230123_63	14/06/2020 hh:mm:ss	14/06/2020 hh:mm:ss	Terminé	32	18	↓	↓	
IMPORT_EFA_20200514032641_95	14/05/2020 hh:mm:ss	14/06/2020 hh:mm:ss	Terminé	15	15	↓	↓	
IMPORT_EFA_20200511231152_02	11/05/2020 hh:mm:ss	12/06/2020 hh:mm:ss	Terminé	1203	0	↓		

Éléments par page : 10 ... 10 Nb. éléments : 118

IMPORT CSV

* Ces visuels sont provisoires et ne représentent pas la future interface OPERAT

OPERAT - Fonctionnalités

RENSEIGNEMENT DES CONSOMMATIONS

Table 4 a - Données de consommations énergétiques annuelles	
<p>Référence de l'année et de la plage de consommation annuelle</p> <p><i>Donnée à rendre la plus pérenne possible</i></p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identification de l'année <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mois de début de la plage de 12 mois consécutif (liste) <ul style="list-style-type: none"> → Détermination de la plage annuelle de consommation <p><i>Proposition automatique de l'information issue de la Table 3, mais qui peut être modifiée.</i></p>
<p>Consommations énergétiques annuelles</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix) des types d'énergies utilisées et renseignement des données de consommations de l'année écoulée.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Electricité (kWh) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz naturel – réseaux (kWh) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz propane (m³) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz propane (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz butane (m³) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz butane (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Charbon – agglomérés et briquettes (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Houille (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Plaquettes d'industrie (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Plaquettes forestières (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Granulés (pellets) ou briquettes (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Bûches (Stère) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Réseau de chaleur (kWh) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Réseau de froid (kWh) : consommation année de référence
Table 4 b – Evolution des indicateurs d'intensité d'usage	
<p>Evolution des indicateurs d'intensité d'usage</p> <p>Affichage par défaut des indicateurs de l'année précédente ou de l'année de référence (Corrélation avec les consommations).</p> <p><i>Importation via API possible (nécessite des tables renseignées avec toutes les catégories ou les catégories concernées au même format.</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Indicateurs d'intensité d'usages de l'année écoulée : <ul style="list-style-type: none"> • Sélection des activités et des sous catégories éventuelles concernées par une évolution ; • Renseignements éventuelle des données surfaciques correspondantes pour les catégories et sous-catégories sélectionnées (liées à l'évolution) ; • Renseignements des indicateurs d'intensité d'usage temporel et surfaciques qui ont évolués.

- Les **locataires et les propriétaires occupants** auront a priori l'essentiel des remontées à effectuer. Les propriétaires bailleurs pourront également remonter ces consommations.
- **L'objectif est de proposer un import de données de consommation énergétique en format csv (excel)**

Dialogue Propriétaires-locataires nécessaire

Visuels* – Saisie des consommations

AGENCE DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE - emecab.2020@gmail.com
 EMERSON CABANE - Référent

ACCUEIL EFA **CONSOMMATIONS** PARAMÉTRAGE DOCUMENTATION CONTACT FAQ

Entité fonctionnelle **Activité** Consommations d'énergie Ajustement climatique Volume de l'activité Synthèse

Définissez les sous-catégories d'activité associées à votre Entité Fonctionnelle Assujettie en cliquant sur le bouton « Ajouter une sous-catégorie »
 Vous avez également la possibilité de définir sa catégorie d'activité principale. [Ajouter une sous-catégorie](#)

Catégorie d'activité ^	Sous-catégorie d'activité :	Surface de plancher (en m²) :	Début d'activité :	Fin d'activité :	Chauffage	Refroidissement	Actions
Bureaux – Services Publics	Bureaux standards	550	20/01/2021	19/01/2022	Oui	Oui	
Enseignement pré-primaire et primaire	Elémentaire	2950	20/01/2021	19/01/2022	Oui	Oui	

Catégorie d'activité principale
 Sélectionner une catégorie

Étape précédente Enregistrer et passer à l'étape suivante

IHM

*** Ces visuels sont provisoires et ne représentent pas la future interface OPERAT**

AGENCE DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE -
 EMERSON CABANE - Référent

ACCUEIL EFA **CONSOMMATIONS** PARAMÉTRAGE DOCUMENTATION CONTACT FAQ

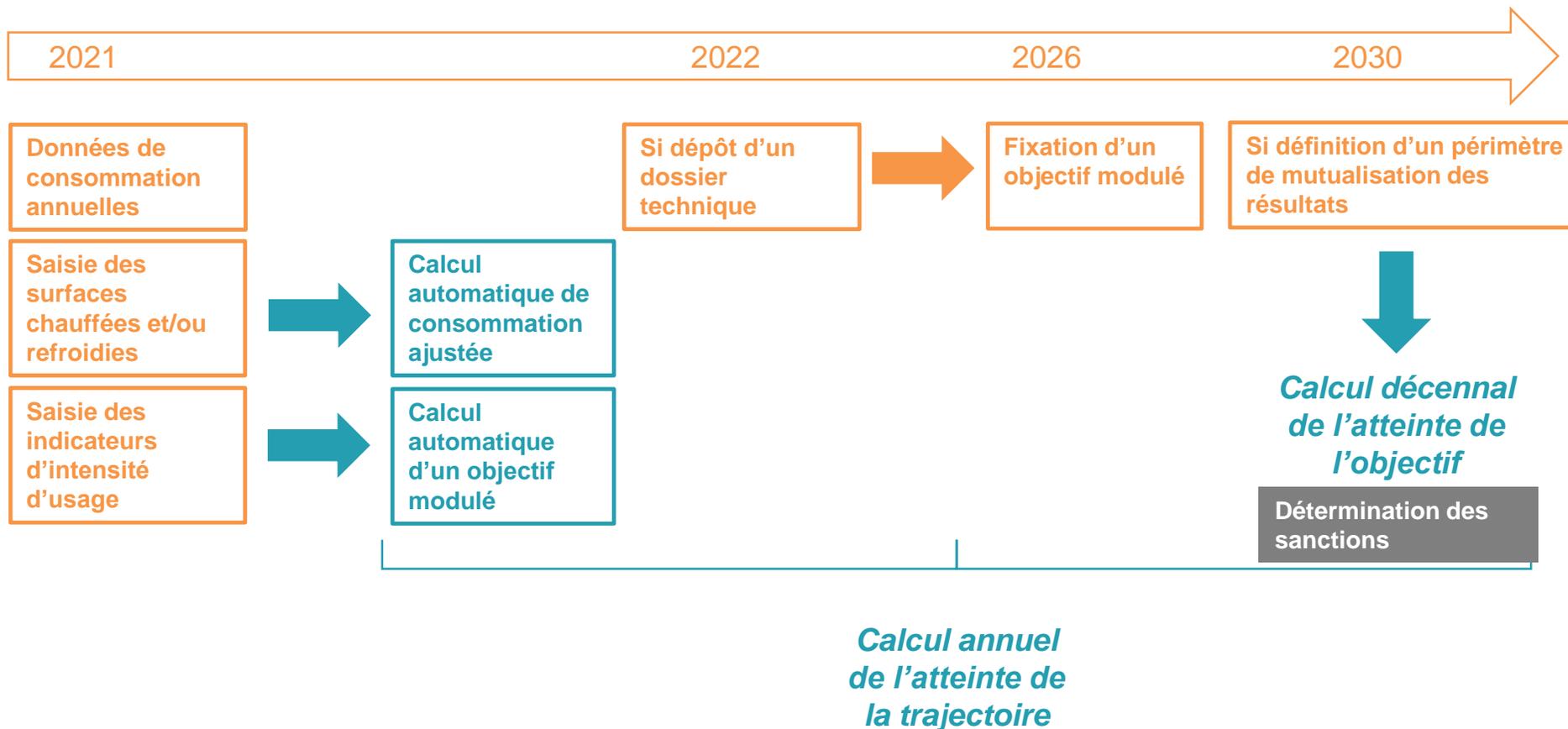
Entité fonctionnelle Activité **Consommations d'énergie** Ajustement climatique Volume de l'activité Synthèse

Consommations énergétiques annuelles *
 Renseignez les consommations d'énergie de votre entité fonctionnelle assujettie dans le tableau ci-dessous.
 Pour les cas particuliers des centres commerciaux et des galeries commerciales, les espaces communs doivent faire l'objet d'une déclaration d'entité fonctionnelle à part entière. Dans ces cas, seules les deux premières colonnes doivent être renseignées.

Type d'énergie	Consommations individuelles de l'entité fonctionnelle ①	Consommations réparties bénéficiant à l'entité fonctionnelle ②	Consommations des espaces communs affectées au tantième ③	Conversion PCI (en kWh)
Electricité (kWh) - Hors IRVE sous-comptée	9871	789	543	11203
Gaz naturel – réseaux (kWh)	8909			8019
Gaz naturel liquéfié (kg)				0
Gaz propane (kg)				0
Gaz propane (m3)				0
Gaz butane (kg)				0
Gaz butane (m3)				0
Fioul domestique (l)				0
Charbon – agglomérés et briquettes (kg)				0
Houille (kg)				0
Bois - Plaquettes d'industrie (kg)				0
Bois - Plaquettes forestières (kg)				0
Bois - Granulés (pellets) ou briquettes (kg)				0
Bois - Bûches (stère)				0
Réseau de chaleur (kWh)				0
Réseau de froid (kWh)				0
TOTAL				19222

OPERAT - Fonctionnalités

PROCESSUS D'AJUSTEMENT ET DE MODULATION

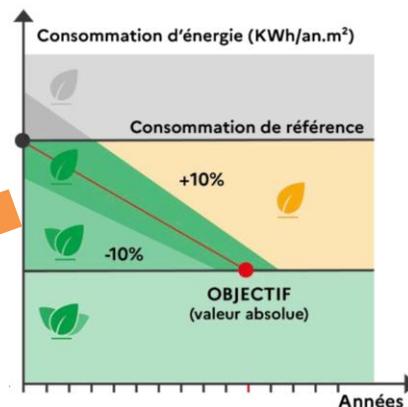


OPERAT - Fonctionnalités

ATTESTATION ANNUELLE

 Observatoire de la Performance Énergétique, de la Rénovation et des Actions du Tertiaire Attestation numérique annuelle de suivi des consommations d'énergie 2025 Notation Eco Energie Tertiaire		  <small>Agence de l'Environnement et de la Métrique de l'Énergie</small>		
Entité	Société Lambda	Catégorie Activité principale	Bureaux	
Adresse	N°, Rue Code Ville	Région climatique	H1a	
Bâtiment(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Bâtiment en entier <input type="checkbox"/> Partie de bâtiment <input type="checkbox"/> Ensemble de bâtiments			
Consommation énergétique de référence				
Consommation de référence Cref ajustée :		280 kWh/m ²	Année de référence : 2012	
OBJECTIFS				
Objectifs en valeur relative				
Crelat 2030 théorique :	168 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
Crelat 2040 théorique :	140 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
Crelat 2050 théorique :	112 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
Objectif en valeur absolue				
Cabs 2030	107 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
SUIVI DES CONSOMMATIONS ajustées en fonction des variations climatiques				
Années	Référence 2012	2023	2024	2025
Consommation EF	kWh/m ²	kWh/m ²	kWh/m ²	kWh/m ²
Evaluation Emission CO ₂	kg CO ₂			
Diagramme exploitation fichier Excel				
Evaluation à l'échelle du Patrimoine Année 2025		Identification du groupe	Notation Eco Energie Tertiaire	

- Attestation annuelle permettant :
 - d'évaluer la position par rapport à la trajectoire de consommation cible
 - De fournir une notation qui reflète l'avancée dans la démarche



Note : La notation dépend de la position de la consommation de l'année considérée par rapport à la valeur absolue cible et au « fuseau enveloppe »

Site internet

- Le site internet est disponible
- Des documents y sont chargés régulièrement
- Le calendrier de développement des modules est mis à jour à intervalles réguliers

Un guide d'accompagnement doit être mis en ligne courant 2021.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Observatoire de la Performance Énergétique,
de la Rénovation et des Actions du Tertiaire

S'inscrire Se connecter

Bienvenue sur OPERAT,

Plateforme de recueil et de suivi des consommations d'énergie du secteur tertiaire

En savoir plus

Présentation

Cette plateforme est mise en place pour permettre aux propriétaires et [, le cas échéant] aux preneurs à bail de bâtiments, parties de bâtiments ou ensembles de bâtiments assujettis aux obligations d'actions de réduction de la consommation d'énergie finale dans des bâtiments à usage tertiaire de répondre aux dispositions prévues aux articles L.111-10-3 et R.131-38 à R.131-44 du code de la construction et de l'habitation et aux précisions apportées dans l'arrêté d'application à venir en 2020.

Documents d'accompagnement

- Présentation du dispositif Éco énergie tertiaire
- Dispositif éco énergie tertiaire : passez à l'action en 10 étapes
- Guide d'accompagnement (à venir)
- FAQ (Dispositif Éco énergie tertiaire - RT Bâtiment)
- Retours d'expériences (RT Bâtiment - ADEME)

Planning

Déploiement prévisionnel de l'application

Vous avez aujourd'hui accès à une première version de l'application OPERAT. Les fonctionnalités complémentaires seront développées progressivement dans le courant de l'année 2020 et 2021 pour vous permettre de répondre à vos obligations réglementaires, fixées dans le décret tertiaire :

- Saisie de vos éléments bâtimentaires
- Saisie de la consommation de référence de vos éléments bâtimentaires (sites/ bâtiments / lots)
- Saisie des consommations énergétiques (ou récupération des données d'Enedis/ GrDF), à partir de l'année 2020 : saisie attendue au plus tard le 30 septembre 2021

En savoir plus

Protection des données personnelles | Mentions légales | Version 1.0.0

Site internet

The screenshot shows the website's header with logos for the French Republic, ADEME, and OPERAT. The navigation menu includes 'ACCUEIL', 'CONTACT', and 'FAQ'. The main content area is titled 'FAQ Eco Energie Tertiaire' and is organized into two main sections: '0 - Généralités' and '1 - Assujettissement'. Under '0 - Généralités', there are two items: 'FAQ - G1 - Définition du secteur tertiaire' and 'FAQ - G2 - Textes régissant le dispositif'. Under '1 - Assujettissement', there are nine items: 'FAQ - A1 - Bâtiments concernés par le Décret Tertiaire.', 'FAQ - A2 - Q1 : Le calcul des surfaces assujetties - la Surface Utile Brute', 'FAQ - A2 - Q2 : Pour les commerces, les données des surfaces assujetties - la Surface Commerciale Utile', 'FAQ - A3 - Q1 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés- Assujettissement Locataire/propriétaire', 'FAQ - A3 - Q2 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés - Inscription du sujet "Eco énergie tertiaire" à l'ordre du jour des AG de copropriétés', 'FAQ - A3 - Q3 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés - Inscription des audits énergétiques à l'ordre du jour des AG de copropriétés', 'FAQ - A3 - Q4 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés - Copropriétés avec plusieurs bâtiments', 'FAQ - A4 - Le cas des bâtiments ou parties de bâtiments tertiaires sur des sites industriels', 'FAQ - A5 - Le cas des centres techniques municipaux', 'FAQ - A6 - Le cas des bâtiments ou parties de bâtiments non chauffés', 'FAQ - A7 - Le cas des locaux techniques et des locaux de stationnement', 'FAQ - A8 - Le cas des locaux tertiaires non exploités.', and 'FAQ - A9 - Le cas des EHPAD, EHPA, foyers, logements et résidences seniors'.

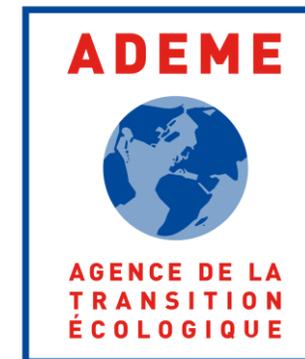
- Une FAQ est à disposition sur la plateforme. Des mises à jour régulières sont effectuées.
- Documents téléchargeables sur la plateforme





RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



operat@ademe.fr