

# La programmation en concertation avec les usagers

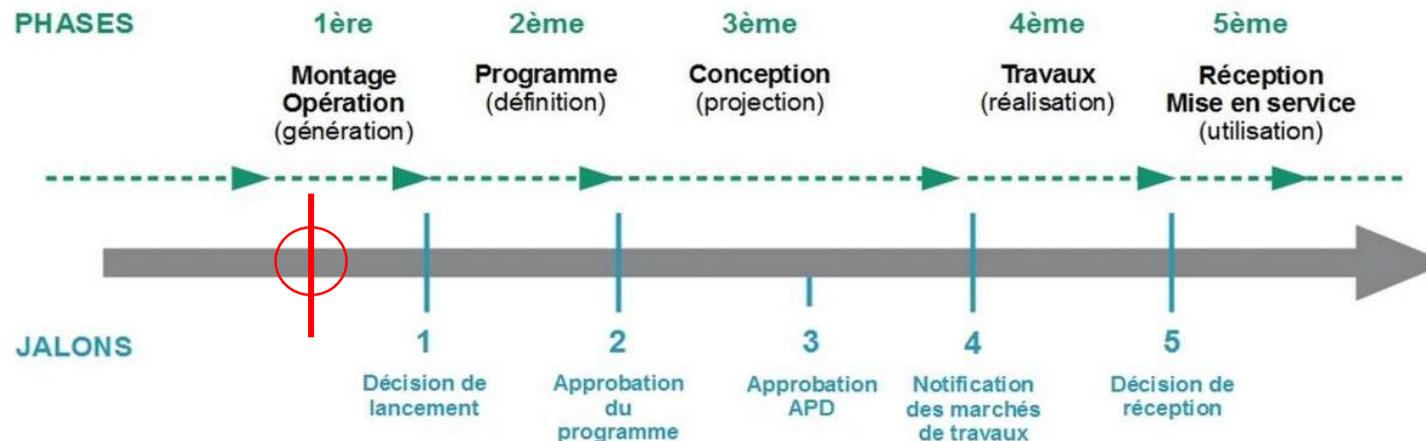
---

REX sur la rénovation de l'école de Grabels

**Yann ISSARD,**  
Directeur Enfance-Jeunesse-Education  
Ville de Grabels

# Origine du projet de rénovation

- La ville de Grabels sollicite l'ALEC Montpellier Métropole pour des conseils sur un éventuel remplacement de la chaudière existante et sur l'amélioration des protections solaires.
- Visite réalisée et pistes d'améliorations proposées par l'ALEC.
- Questionnaire ALEC auprès des utilisateurs, sur le fonctionnement du bâtiment
- Volonté du Maire de mettre en place un « groupe de travail » réunissant enseignants, parents, services municipaux concernés et élus.



# Situation / constat

- École ayant 30 ans avec une extension achevée en 2012 pour répondre à la demande croissante.
- Bâti vieillissant (infiltrations toitures, mauvaise étanchéité à l'air, faible isolation...)
- Équipements vétustes (chaudière, régulation, luminaires, ...)
- Confort des utilisateurs non satisfait (froid en hiver, chaud en été, inconfort acoustique, ...)



# Programmation et concertation

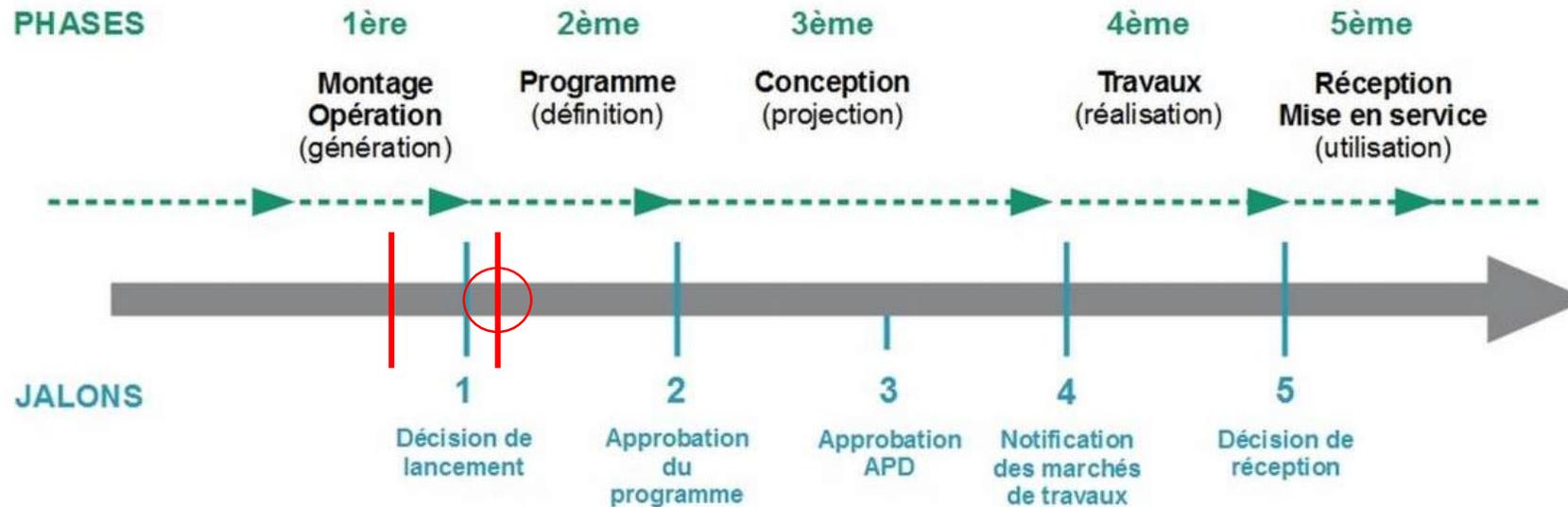
→ Volonté communale d'une rénovation globale

- Rénovation du bâti (isolation, menuiseries extérieures, étanchéité à l'eau et à l'air) et remplacement des équipements (chaudière performante, régulation efficace, etc.)
- Installation de panneaux photovoltaïques
- Associer le plus en amont possible les utilisateurs au projet pour mieux répondre à leur besoin.



# Décision de lancement du projet

- Les contraintes techniques, financières, juridiques...
- Présentation du processus avant d'entamer les 1<sup>ers</sup> travaux



# Mise en place d'un groupe de travail « utilisateurs »

- Groupe de travail composé de :
  - plusieurs représentants par « catégorie » : élus, enseignants, services techniques, agents d'entretien, animateurs et parents d'élèves

→ 2 ateliers participatifs en amont de la définition du programme

**Atelier 1 : « Brainstorming »** : pourquoi rénover mon école ?

- Quelles sont les **motivations** ?
- Quels sont les **résistances** qui peuvent apparaître ?



# Atelier 1 : synthèse des échanges

## Motivations :

- Avoir une température acceptable dans les classes, réfectoire, tant l'hiver que l'été (23°C l'été et 23°C l'hiver)
- Protection solaire des bâtiments (fenêtres, casquettes, tonnelles, arborer les cours)
- Ne pas dépasser 27°C en été en classe
- Apport terre végétale (but éducatif) / rafraichissement des extérieurs
- Réduction des nuisances sonores (récréation, ALAE entre 12 et 14h)
- Maitriser la consommation énergétique / Chaudière à bois
- Réaménagement de la cour (sol, végétalisation, jeux) / Une cour verte et révolutionnaire

## Résistances :

- Crainte financière
- Choix des prestataires / mal façons, travaux inachevés
- Nuisances et durée des travaux
- Rester dans une consommation raisonnable si locaux climatisés
- Se rendre compte à la fin, que les dispositifs ne fonctionnent pas bien sur le plan confort thermique été/hiver ?
- Difficultés de changement de comportement

# Atelier 2 : « Boule de neige »

Quelles sont les 3 principales priorités ?

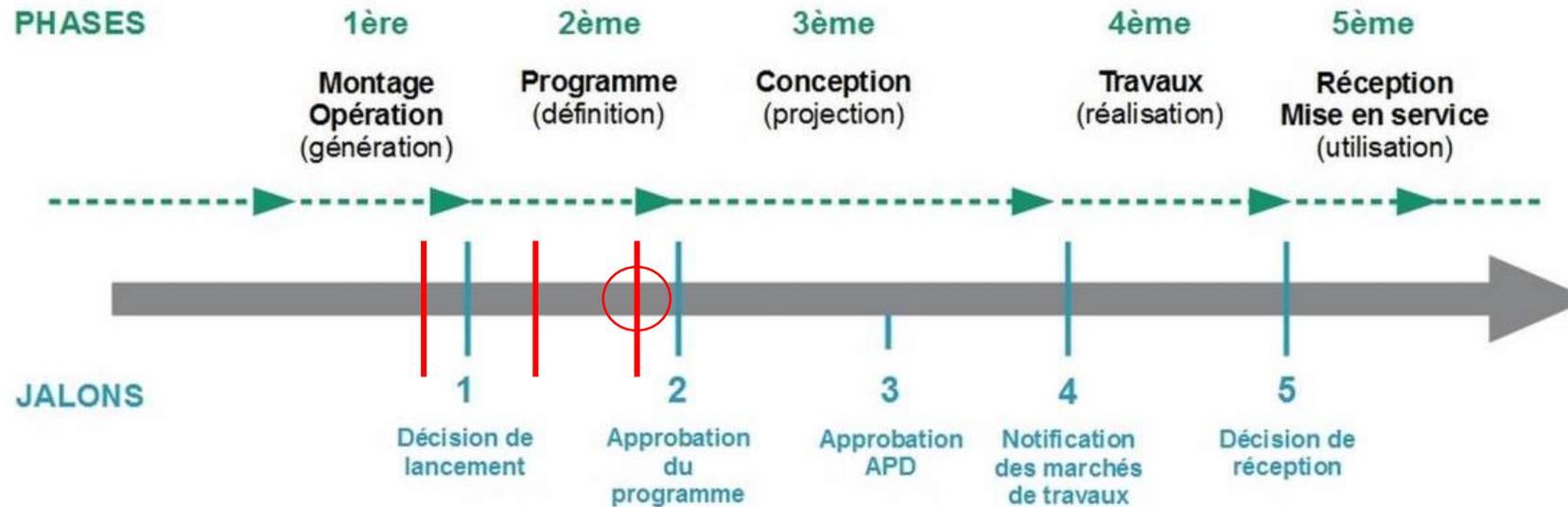
- 8 groupes de 2 personnes, puis 4 de 4, puis 2 de 8
- Mise en commun pour retenir 3 idées

→ **Points sur lesquels attacher une attention particulière :**

- ✓ Confort été / hiver
- ✓ Aménagement de la cour (végétalisation / ombrages)
- ✓ Réduire la consommation d'énergie et utiliser des énergies renouvelables
- ✓ Qualité des huisseries et vitrages (acoustique, étanchéité et qualité de l'air).



# Prochaines étapes



- ✓ GT consulté pour validation cahier des charges programmiste
- ✓ Analyse des offres : ville de Grabels / ALEC (offres programmiste reçues le 19/02)
- ✓ Réunion avec GT après choix programmiste et avant finalisation du programme et choix de la maîtrise d'œuvre.
- ✓ ...

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Coordonnées :

**Ville de Grabels - Maison Commune**  
1, place Jean Jaurès - 34790 Grabels

Tél. : 04 67 10 41 00  
Fax : 04 67 10 41 08

mairie@ville-grabels.fr  
**www.ville-grabels.fr**

