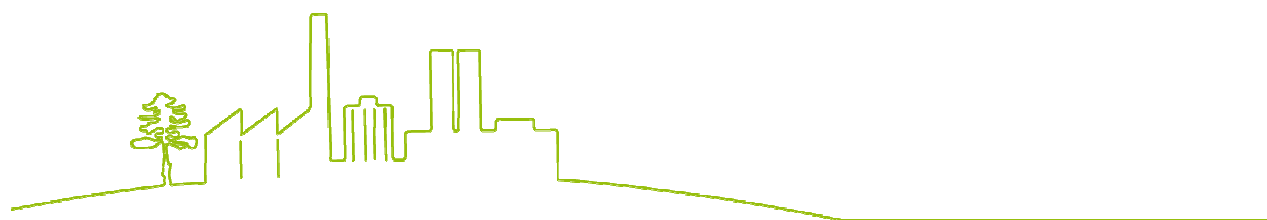


Le management de l'énergie et l'ISO 50001

Retour d'expérience de la certification

22 février 2013

Colloque ATEE





Sommaire

- 1 Champ et périmètre de certification
- 2 Pourquoi une certification ISO 50001 ?
- 3 Le déploiement
- 4 Résultats



1

Champ et périmètre de certification



Champ et périmètre de certification

Dalkia : spécialiste de la maîtrise et de la performance énergétique



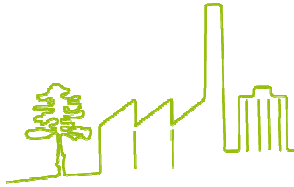
DALKIA Atlantique
Certifications ISO 9001/
ISO 14001 / OHSAS 18001
ISO 50001 (contrats
gestion de l'énergie)

Dalkia Atlantique

- 1 896 collaborateurs
- 586 M€ de CA

Dalkia France
Direction Dalkia Atlantique
Acticampus 4
40, rue James Watt
BP 90541
37205 TOURS cedex 3

Contact :
dforatier@dalkia.com

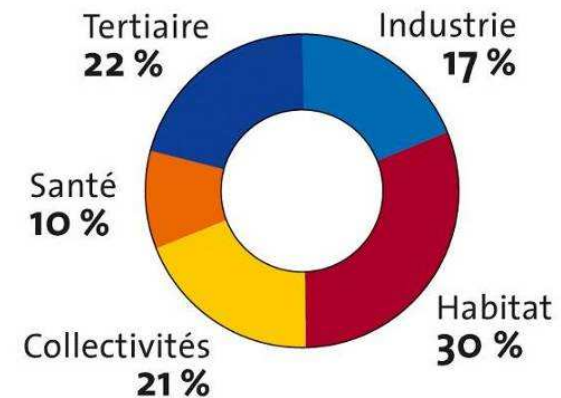


Champ et périmètre de certification

Chiffres clés

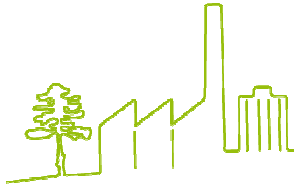
- 586 M€ de CA
- 1 896 collaborateurs (avec filiales)
- 4 200 clients
- 6 000 contrats
 - 46 réseaux de chaleur
 - 816 clients industriels
 - 741 clients santé (23 100 lits)
 - 143 cogénérations
 - 40 chaufferies biomasse

Répartition du C.A. par activité



11 634 installations gérées, et certifiées





Champ et périmètre de certification

- **Libellé du certificat ISO 50001 = Champ de certification**

«Concepteur constructeur, mainteneur des systèmes de transformation énergétiques durables »

«Transporteur et distributeur d'énergie transformée garantie »

- **Périmètre du certificat ISO 50001 :**

Ensemble des contrats de prestations avec gestion d'énergie soit plus de **6000** installations gérées

Avec plus de 6 000 installations entrantes dans le périmètre de certification, Dalkia France – Etablissement Atlantique est actuellement leader en nombre de sites couverts par la certification.

2

Pourquoi une certification ISO 50001 ?



Pourquoi une certification ISO 50001 ?

● Valoriser les collaborateurs de Dalkia :

- Une reconnaissance des salariés de Dalkia dans le travail au quotidien de la maîtrise et de la performance énergétique

● La reconnaissance de notre engagement client :

- Une garantie pour le client de nos engagements en matière de maîtrise de la demande énergétique (MDE)
- Une application concrète du Grenelle de l'Environnement (notamment au titre des Certificats d'Economies d'Energies)

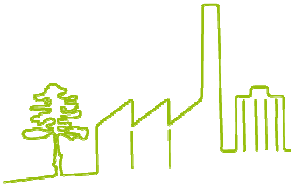
● La valorisation de notre savoir-faire :

- Renforcement du positionnement de Dalkia en tant que leader et créateur de progrès énergétiques
- Un ciblage de la certification sur des contrats avec engagements de résultat plus que l'obligation de moyens attendus par l'ISO 50001
- Une communication forte autour de cette certification qui différencie notre positionnement vis-à-vis des concurrents par une portée très large de notre certificat

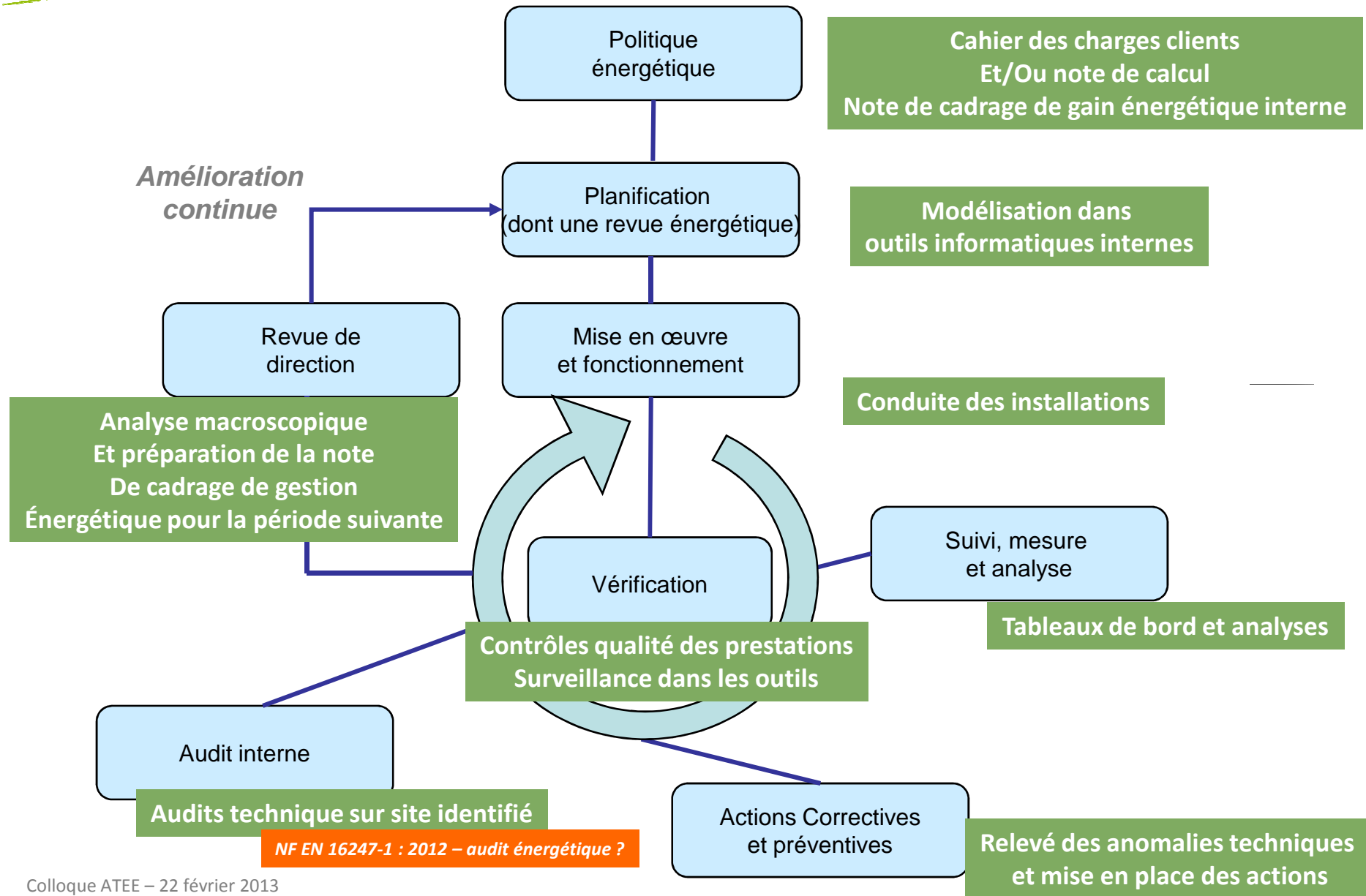
3

Le déploiement





Le déploiement - Méthode





Le déploiement de la démarche - Planning

Une démarche à pas de charge...

● **Avril/Mai 2012 :**

- Bouclage de nos pratiques par rapport à l'ISO 50001
- Sensibilisation interne des managers au référentiel

● **Juin 2012 :**

- Audit interne embarque les exigences ISO 50001
- Revue documentaire AFNOR Certification

● **Octobre 2012 :**

- Audit QSE AFNOR couplé avec audit initial AFNOR Energie



Facteurs clés de réussite et difficultés

Facteurs clés de réussite

- Etre **pragmatique** : ne pas réinventer la poudre...
- Un **Système de Management Intégré** qui embarque **Qualité Sécurité Environnement et Energie => QSEn²**
- Valoriser **la compétence des collaborateurs** identifiés pour l'ISO 50001

Difficultés

- **Faire comprendre le métier** à l'auditeur (limites contractuelles de l'activité de service)
- Disposer d'un **Echantillon représentatif** pour l'audit
- **Positionner l'ISO 50001** dans l'environnement des normes qui régissent la maintenance
- **Valoriser l'ISO 50001** au titre des C2E pour les prestataires de service

4

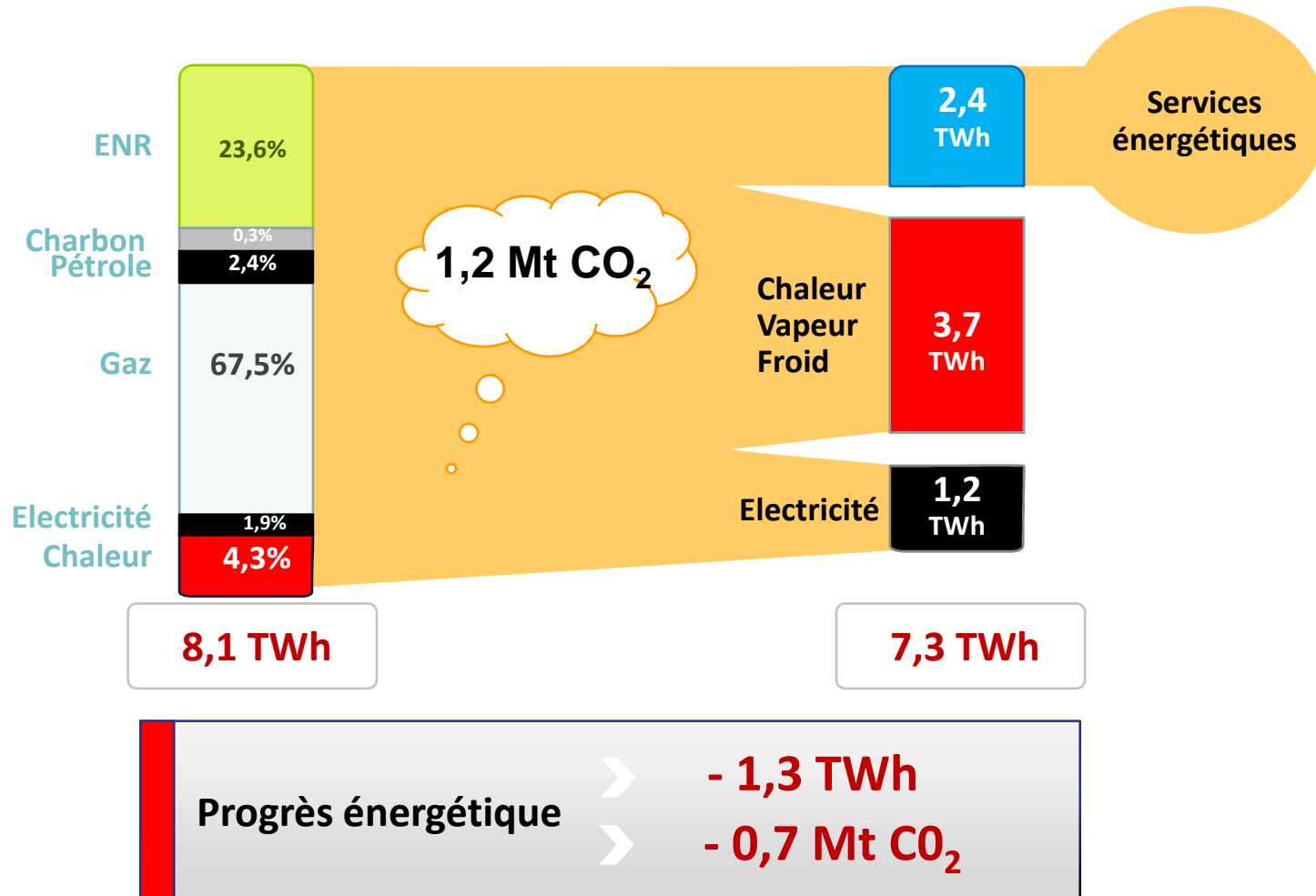
Les résultats





Résultats

Bilan énergétique global estimé 2012 – Dalkia Atlantique



Quelle part de contribution de l'ISO 50001 ?