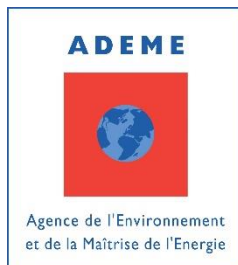


# Restitution du déploiement pilote du Label Qualiméthà<sup>®</sup>



Avec le  
soutien de :



# Ordre du jour (1)

Sujet	Intervenant	Durée	Heure
<b>1) Qualiméthà® réponse à quelles attentes ?</b>	Michel Spillemaecker, Club Biogaz	5 min	9h30 - 9h35
<b>2) Le fonctionnement du label</b>	Arnaud Diara, Club Biogaz	15 min	9h35 - 9h50
<b>3) Rôle des organismes d'audit</b>	Fabian Prévost, SGS	30 min	10h20 -10h50
<b>4) Résultats du déploiement pilote (Club Biogaz)</b>	Michel Spillemaecker	15 min	10h50 – 11h05

# Ordre du jour (2)

Sujet	Intervenant	Durée	Heure
5) Témoignage des candidats : comment Qualimétha® s'intègre dans leur développement	Candidats pilotes	25 min	11h20-11h45
6) Temps d'échange	Tous	30 min	11h45 – 12h15
7) Conclusion et perspectives (calendrier)	Michel Spillemaecker	15 min	12h15 – 12h30

Michel Spillemaecker, Président du Club Biogaz

# **POURQUOI LE LABEL QUALIMÉTHA® ?**

# Attentes des parties prenantes

- Garantir le respect de la réglementation
- Attester/ valoriser la mise en place de système de management de la qualité au sein des entreprises
- Promouvoir /identifier les prestataires de conception et construction qui ont des références de qualité
- Permettre aux acteurs de s'appuyer sur la sous-traitance (petits BE & constructeurs)
- Clarifier les responsabilités et assurances
- Garantir un dimensionnement sincère et réaliste
- Former l'exploitant, et fournir la documentation des installations livrées
- Garantir des performances (Productivité, rendement, stabilité)
- Garantir des livrables de qualité
- Encourager l'amélioration continue
- Optimiser les coûts

Arnaud Diara, Chef de projet Qualimétha<sup>®</sup>, Club Biogaz

## LE FONCTIONNEMENT DU LABEL

# Système Qualiméthà®

Process global de  
de gouvernance  
et amélioration

Comité  
d'amélioration  
continue

Référentiel  
Qualiméthà®

Labellisation

Gestion des audits

Comité de  
labellisation

Candidature

Recevabilité

Sélection des  
organismes d'audits

Sélection et gestion  
du pool d'auditeurs

Planification  
audit externe

Audit externe

Rapport d'audit externe

Non  
conformités

Résultat d'audit  
positif

Traitement  
par l'auditeur

Validation du résultat  
d'audit

## Les documents :

- Règles de fonctionnement
  - Description des processus de candidature, d'audit
- Dossier de candidature
  - Permet d'assurer la recevabilité, et pour l'auditeur de préparer l'audit
- Grille d'audit (Excel)
  - Exigences du label, et permet de réaliser des audits internes.
- Plan d'audit
- Rapport d'audit
- Fiches d'écart
- Contrat de labellisation
  
- Convention organismes d'audits /ATEE



## Comité de labellisation

- Organismes d'audit :
  - Afnor Certifications : Jérémie Mella
  - Bureau Veritas : Emmanuel Audoin
  - SGS : Fabian Prévost
- Prescripteurs :
  - Club Biogaz : Michel spillemaecker
  - ADEME : Julien Thual

## Comité d'amélioration continue

- Ouvert à tous intuitu personæ avec a minima :
  - Constructeurs & BE : (candidats pilotes)
  - Société civile (FNE, énergie partagée)
  - Banques
  - Assurances
  - Juristes
  - AAMF
  - ADEME, DGE

# Les exigences

## 1) Système de management :

Garantir la présence et le maintien d'un système en préalable et sur la durée de labellisation au travers :

- Politique qualité et revue de direction (minima)
- Audit interne et plan d'amélioration continue (minima)
- Maîtrise des processus externes
- Gestion documentaire

# Les exigences

## 2) Gestion de projet :

Garantir le respect des engagements contractuels : avec les clients et entre entreprises prestataires.

- Montage juridique : Typologies d'acteurs : AMO, MOE, Concepteur (constructeur) du lot process méthanisation, Fournisseur du lot process valorisation biogaz  
AMO+ MOE ou MOE + process métha : mais pas les trois !
- Critères contrats : Respect des engagements contractuels (**minima**), revue des contrats prestataires MOA, compétences gestion de marché des AMO et MOE.
- En complément : Guide contrats (80 pages, Marie Verney)

# Les exigences

## 3) Compétence technique :

S'assurer de la bonne compétence des entreprises labellisées

Compétences clés :

- Conception exploitation méthanisation + Intégration dans l'environnement **agricole**
- Conception réalisation d'ouvrages industriels ICPE

Vérifier que l'ensemble des compétences sont présentes sur un projet.

Exemples de critères :

- Respect des exigences réglementaires :  
veille + contrôle (**minima**)
- Essais à froid et à chaud,  
procédure de réception d'installation
- Analyse des risques ( HAZOP ou autre)  
et certification CE du méthaniseur

<b>D</b>	<b>Sécurité et maîtrise des risques</b>
<b>E</b>	<b>Technique (Général – Process)</b>
<b>F</b>	<b>Technique (Génie Civil)</b>
<b>G</b>	<b>Technique (Génie électrique)</b>
<b>H</b>	<b>Technique (Génie mécanique)</b>
<b>I</b>	<b>Technique (Agronomie)</b>
<b>J</b>	<b>Technique (Biologie)</b>

Fabian Prévost, Responsable développement schémas de certification, SGS

## **RÔLE DES ORGANISMES D'AUDIT**

Michel Spillemaecker, Président du Club Biogaz

# RÉSULTATS DU DÉPLOIEMENT PILOTE

## Résultats du déploiement pilote

- 5 candidats audités
- 1 désistement (constructeur clé-en-main)
- Les processus testés :
  - Pilotage par le Club Biogaz
  - Gestion des audits par les organismes d'audit
  - Mise en place d'une démarche qualité ou de l'intégration de Qualiméth<sup>®</sup> dans le système pour les candidats
  - Pertinence des exigences

## Les candidats pilotes



GIRUS

Groupe Elcimaï



Groupe Keran - SCE

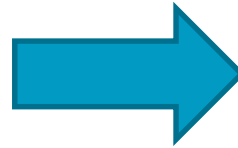




# Choix des candidats

## Critères de choix :

- Dispose de références de méthanisation agricole
- Qualité des acteurs
- Diversité des profils : Ancienneté de l'entreprise, approche, taille, démarche qualité



Candidat	AMO	MOE	Méthanisation	Valorisation du biogaz
Solagro	X			
S3D	X	(x) SCE		
GIRUS	X	X		
Bio4gas		X	X	
Biogaz ingénierie		X	X	

- Réunion du Comité de labellisation le 12/11 :
  - Les 5 candidats peuvent être labellisés ...
- ... Sous réserve de :
- Lever les non-conformités majeures :  
L'auditeur doit vérifier l'efficacité des actions correctives mises en œuvre
  - Traiter les non-conformités mineures :  
L'entreprise propose un plan d'action qui est validé par l'auditeur

Annnonce des labellisations sur le salon Biogaz Europe  
(Conférence Méthatlantique)

Olivier Rebaud, Fondateur gérant

Marie-Charlotte Chatelain, Responsable QSE

Stéphane Dutrémée, Président de

Julien Capra, Responsable commercial & Qualité

Luc Michard, Responsable BU IDEA (Ingénierie de l'Environnement)

Sandra Collignon, Chargé d'affaire Environnement – Méthanisation

Jérémie Priarollo, Responsable de l'activité méthanisation

Céline Labouée, Chargée d'études

Bio4gas

Bio4gas

Biogaz ingénierie

S3D

GIRUS GE

GIRUS GE

Solagro

Solagro

## TÉMOIGNAGE DES FUTURS LABELLISÉS

# Résultats Quantitatifs

- Cout du déploiement :

250 000€ pour l'ATEE (avec le soutien de l'ADEME et GRDF) sur 2018 et 2019

- Estimation des investissements fournis par les candidats :

Déploiement (hors audits)	6 000 - 60 000€
Nombre de jours	10 – 130
maintien	22
En % ETP/an	10%

Cas observés :

- Responsable qualité en place
- Formation qualité des salariés (auditeurs internes ...)
- 1 personne dédiée à la mise en œuvre intégrale de système qualité

- Coût estimatif des audits

Coût des audits :	3000 - 5500 € + PAF
Temps d'auditeur	0,5 j recevabilité 2 j d'audit +0,5 j si deux qualités 0,5 j rapportage.

# Résultats Qualitatifs (1)

- **Niveau d'exigence : 4,8/5**

Adapté : pas hors de portée et en même temps faisant apparaître des nécessités d'améliorations utiles.

Niveau d'exigence fort pour petites structures, nécessitant un investissement important.

- **Pertinence des critères**

Certains critères peuvent être décrits et documentés plus précisément.

Pas de critères superflus, pas besoin de critères supplémentaires dans un premier temps, affiner l'évaluation des niveaux de couverture financière et assurantielle.

- **Déroulé du processus**

Calendrier très court en phase pilote, important de bien préciser les jalons

## Résultats Qualitatifs (2)

- **Les exigences Qualimétha® s'intègrent-elles bien dans votre système de management ?**

Nous avons construit notre SM à l'aide ou en parallèle de Qualimétha®

Le périmètre de nos activités est bien couvert par Qualimétha®

Qualimétha® nous oblige à atteindre une rigueur indispensable à la sécurisation de tous

Oui, et elles permettent d'apporter un nouvel angle pour continuer à nous structurer

- **Accompagnement proposé par le Club Biogaz et les organismes d'audit est-il satisfaisant ?**

Discussions constructives, bonne disponibilité du Club biogaz, des Auditeurs et des organismes d'audit. Important de conserver une réunion de cadrage Club Biogaz / Candidat

## Résultats Qualitatifs (3)

- **Quel retour /bénéfice attendez-vous de votre labellisation ?**

Retour sur investissement direct : meilleure efficacité des processus internes Facilitation de l'accès aux financements pour les entreprises et les porteurs de projets

Reconnaissance du sérieux, de la fiabilité et qualité de nos offres

Il faut une communication forte importante autour de Qualiméthà®

Avantage concurrentiel

- **Quelle contribution pensez-vous que Qualiméthà® puisse apporter à la filière méthanisation ?**

- Professionnaliser la filière, renforcer la confiance & clarifier les missions de chaque acteur.
- Permet d'anticiper les évolutions de la réglementation, de faire émerger les sujets d'importance pour la filière
- Optimisation conduite de projet/réduction des coûts : Assurance d'une qualité des prestataires pour les porteurs de projets
- Démarche positive : Concertation avec les acteurs concernés pour un socle commun de bonnes pratiques

# Déploiement commercial

- Mise en place site internet :
  - Liste des entreprises labélisées
  - Liste des organismes d’audit et de leurs auditeurs
- SMQ du label
  - Rédiger les contrats de labellisation, droits d’usage de la marque



Michel Spillemaecker, Président du Club Biogaz

## **CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES**

## Conception - réalisation

Labellisation Prestataires Conception – Réalisation

Qualimétha® phase 1

Sensibilisation du porteur de projet

Formation financement CBZ, guide bonnes pratiques CBZ  
accompagnement AAMF, chambre d'agri

Management du projet (définition du marché)

Guide contrats, règles de marché ADEME

## Exploitation

Labellisation des Prestataires de  
services à l'exploitation

Formation de l'exploitant

GT formation, Formations AILE/AAMF

Référentiel :  
Système de management + bonnes  
pratiques exploitation

Audit installations



Conforme

## Merci de votre attention

- Retrouvez toutes les informations :

<http://atee.fr/biogaz/qualimetha>

- N'hésitez pas à nous contacter :

~~Arnaud Diara~~ [qualimetha@atee.fr](mailto:qualimetha@atee.fr) 01-46-56-41-42

Marion Melix à partir du 2/12/2019