



VALOGREEN  
13 avenue de la Porte de Champerret  
75017 PARIS

Paris  
Juin 2019

Personne à contacter :  
Xavier GABREAU  
tel : 09 81 90 54 22  
@ : recrutement@valogreen.fr

## Ingénieur Exploitation : SAV et Maintenance (TROYES)

Créée par deux ingénieurs, VALOGREEN est une société française indépendante spécialisée dans l'étude, la conception, la construction et la maintenance d'unités biogaz à la taille des exploitations agricoles.

Afin de renforcer notre développement, nous recherchons un(e) Ingénieur(e) SAV Maintenance. Au sein de notre équipe dynamique, vous êtes l'interlocuteur de nos clients exploitants de sites biogaz et opérez sous la responsabilité du responsable exploitation de l'entreprise. Une formation est prévue en région parisienne et sur le terrain.

### Missions :

- Organiser les plannings des techniciens d'exploitation avec le responsable exploitation,
- Réceptionner les appels clients,
- Faire une première analyse suite à des incidents, pannes et casses,
- Proposition et mise en place d'actions concrètes pour identifier l'origine des problèmes rencontrés,
- Organiser la résolution de la réclamation en coordination avec les services internes et le client,
- Réaliser des actions correctives et préventives à distance via notre logiciel de suivi,
- Participer à la mise en place d'actions correctives et préventives sur site,
- Amélioration continue et mises à jour des logiciels de suivi exploitation,
- Extraction, mise en forme et analyse des indicateurs de production et de charges d'exploitation,
- Réaliser un reporting régulier des performances des sites d'exploitation

### Formations et connaissances :

Formation Ingénieur,  
Première expérience professionnelle souhaitée,  
Permis B.

### Seront appréciés :

Excellent relationnel (échanges quotidiens en interne et avec les clients par téléphone ou mail)  
Flexibilité et souplesse  
Bonne capacité rédactionnelle  
Sens client  
Bon sens de l'organisation

Gestion des priorités

Rigueur

Très bonne autonomie

Capacité à gérer les situations complexes

Capacité à encadrer des collaborateurs

Salaires proposés : à définir selon qualifications et expériences