

Le 4 décembre 2018

PRODEVAL, PME française basée à Valence (85 personnes, 23 M€ de CA en 2018) spécialisée dans le traitement et la valorisation des biogaz (hydrogène, syngas, biométhane...) est en phase de fort développement, et crée DEUX postes de :

### TECHNICIEN SAV - ASSISTANCE TELEPHONIQUE (H/F)

**Au sein du pôle Assistance et SAV, vous serez en charge :**

- ✓ De la gestion à distance des installations, des contrôles quotidiens par supervision.
- ✓ Des diagnostics d'incidents (élec/automatisme, mécanique, autres) et des réparations ou corrections
- ✓ De l'assistance technique auprès des clients, par téléphone et prise en main à distance (supervision)
- ✓ De rapports d'intervention et reporting auprès des clients et du Responsable du SAV
- ✓ De la tenue d'astreintes téléphoniques de nuit et week-end en roulement avec les autres techniciens

A noter : Les temps d'astreinte sont réalisés depuis votre domicile, selon un planning de cycle de travail défini au trimestre.

**Profil recherché :**

- ✓ Anglais technique indispensable (dépannages à distance, et clients à l'étranger...)
- ✓ Autonome, méthodique et très organisé, sachant gérer les interventions,
- ✓ Compétences et polyvalence en électricité/électrotechnique, mécanique, robinetterie, instrumentation et automatisme.
- ✓ Des connaissances du biogaz et/ou Oil&Gas (équipements) sont un plus.
- ✓ Formation en maintenance industrielle, électrotechnique, ou équivalent

**Poste :**

- ✓ En CDI, 35 h, en temps cyclé (type 3x8), roulement pour les week-ends et les astreintes de nuit
- ✓ Rémunération entre 29 et 35 k€ bruts selon profil, accord d'intéressement et primes
- ✓ Basé à Valence (Gare TGV)

**A pourvoir au plus tôt**

Candidature à envoyer à : [recrutement@prodeval.eu](mailto:recrutement@prodeval.eu)